

財政局  
服務承諾項目及服務質量指標

序	服務項目	服務質量指標	2014年 預設達標率	
<b>對外服務</b>				
1	營業稅	結業登記	1天	98%
		開業登記	4天	98%
		其他證明	8天	98%
		無欠稅證明	10天	98%
2	職業稅	收益證明書（一般收益證明）	5天	95%
		收益證明書（其他收益證明）	10天	96%
3	房屋稅	證明書（一般證明書）	5天	98%
		證明書（其他證明書）	10天	95%
		M/11證明書	1天	100%
		M/11證明書（網上申請）	2天	100%
		申請免稅	30天	100%
		特別估價申請	60天	95%
4	所得補充稅	證明書	10天	95%
		停業 - 發出M/5收益評定通知書	30天	95%
		所得補充稅評定收益及應繳稅款證明	7天	97%
5	資產移轉印花稅	資產移轉證明書	4天	98%
		估價	90天	98%
		豁免聲明書	4天	98%
		結算印花稅申報書M/1	1天	98%
		結算印花稅申報書M/1（網上申請）	2天	98%
6	機動車輛稅	機動車輛稅 - 申請證明書	5天	95%
		申請豁免機動車輛稅	7天	93%
		申請將免稅機動車輛移轉予第三者，但不改稅務用途	12天	90%
7	旅遊稅	旅遊稅 - 申請證明書	5天	95%
8	稅務諮詢	電話查詢之留言回覆	3小時	100%
9	財政局電子申請服務登記	電子申報服務登記	1天	100%
10	公開招標	公開招標 - 透過 "現金存款" 提供臨時擔保	2天	90%
		公開招標 - 取消透過 "現金存款" 提供確定擔保	10天	90%
		公開招標 - 取消透過 "銀行擔保" 提供確定擔保	8天	90%
11	土地溢價金	清繳土地溢價金證明書	10天	85%
		土地溢價金繳付憑單之發出	3天	97%
12	專營稅款	專營批給稅款繳費憑單之發出	5天	90%
13	批地合同保證金	發出土地地租保證金繳款憑單	15天	100%
14	與公共實體簽訂合同	合同證明本（一般申請）	3天	90%
		合同證明本（特別申請）	15天	100%
<b>對內服務</b>				
15	樓宇轉讓	樓宇轉讓（以分期供款制度） - 發出有關清繳供款的聲明書（適用於按供款表支付的情況）	10天	90%
		樓宇轉讓（以分期供款制度） - 發出有關清繳供款的聲明書（適用於提前繳清的情況）	10天	90%
		樓宇轉讓（以分期供款制度） - 發出有關提取按金的聲明書（適用於按供款表支付的情況）	10天	90%
		樓宇轉讓（以分期供款制度） - 發出有關提取按金的聲明書（適用於提前繳清的情況）	10天	90%
		樓宇轉讓（以分期供款制度） - 發出有關提取按金的聲明書（適用於按供款表支付的情況）	10天	90%
		樓宇轉讓（以分期供款制度） - 發出有關提取按金的聲明書（適用於提前繳清的情況）	10天	90%
16	租 / 借政府房屋 或車位申請	轉換房屋申請	18天	90%
		預交租金申請	15天	85%
		分配車位申請	20天	85%
17	外聘公務人員酒店 住宿申請	酒店住宿申請	6天	94%
18	政府宿舍之維修 / 翻新申請	住宅單位維修（簡易維修）	6天	93%
		住宅單位維修（小型工程）	22天	94%
		住宅單位維修（中型工程）	38天	94%
		住宅單位維修（大型工程）	90天	94%
		住宅單位翻新	50天	90%
		政府物業內進行工程同意信申請	30天	85%
19	退休扣除之證明 / 聲明	大廈公共地方及設施維修申請	15天	85%
		退休扣除之證明 / 聲明。	20天	85%
<b>內部服務</b>				
20	公共樓宇管理	離職通知	4天	96%
21	行政暨財政	結婚或出生津貼申請	18天	85%