



服務承諾

執行情況 2013

服務項目	工作日數	預設達標率	個案數目	實際達標率
營業稅	結業登記	1天	4,310	100%
	開業登記	4天	10,571	100%
	其他證明	8天	1,986	99.9%
	無欠稅證明	10天	9,434	100%
職業稅	收益證明書(一般收益證明)	5天	4,544	98.9%
	收益證明書(其他收益證明)	10天	4,685	98.4%
房屋稅	證明書(一般證明書)	5天	474	99.8%
	證明書(其他證明書)	10天	328	100%
	M/11證明書	1天	10,820	100%
	M/11證明書(網上申請)	2天	17,984	100%
	申請免稅	30天	2	100%
	特別估價申請	60天	5	100%
所得補充稅	證明書	10天	162	98.8%
	停業-發出M/5收益評定通知書	30天	112	98.2%
	所得補充稅評定收益及應繳稅款證明	7天	51	100%
資產移轉印花稅	資產轉移證明書	4天	306	99.7%
	估價	90天	9,260	100%
	豁免聲明書	4天	7,872	100%
	結算印花稅申報書M/1	1天	20,930	100%
	結算印花稅申報書M/1(網上申請)	2天	1,100	99.9%
機動車輛稅	機動車輛稅-申請證明書	5天	25	100%
	申請豁免機動車輛稅	7天	741	98.7%
	申請將免稅機動車輛移轉予第三者， 但不改變稅務豁免所定用途	12天	58	100%
旅遊稅	旅遊稅-申請證明書	5天	0	-
稅務諮詢	電話查詢之留言回覆	3小時	10,111	99.8% *
財政局電子申請 服務登記	電子申報服務登記	1天	473	100%
公開招標	公開招標-透過"現金存款" 提供臨時擔保	2天	112	100%
	公開招標-取消透過"現金存款" 提供確定擔保	10天	72	100%
	公開招標-取消透過"銀行擔保" 提供確定擔保	8天	4	100%
土地溢價金	清繳土地溢價金證明書	10天	8	100%
	土地溢價金繳付憑單之發出	3天	68	100%

服務項目	工作日數	預設達標率	個案數目	實際達標率	
專營稅款	專營批給稅款繳費憑單之發出	5天	90%	486	100%
批地合同保證金	發出土地地租保證金繳款憑單	15天	100%	15	100%
與公共實體簽訂合同	合同證明本(一般申請)	3天	90%	927	100%
	合同證明本(特別申請)	15天	90%	1	100%
樓宇轉讓	樓宇轉讓(以分期供款制度)-發出有關清繳供款的聲明書(適用於按供款表支付的情況)	10天	90%	0	-
	樓宇轉讓(以分期供款制度)-發出有關清繳供款的聲明書(適用於提前繳清的情況)	10天	90%	2	100%
	樓宇轉讓(以分期供款制度)-發出有關提取按金的聲明書(適用於按供款表支付的情況)	10天	90%	0	-
	樓宇轉讓(以分期供款制度)-發出有關提取按金的聲明書(適用於提前繳清的情況)	10天	90%	2	100%
租/借政府房屋或車位申請	轉換房屋申請	18天	90%	13	100%
	預交租金申請	15天	85%	0	-
	分配車位申請	20天	85%	19	100%
外聘公務人員酒店住宿申請	酒店住宿申請	6天	94%	3	100%
政府宿舍之維修/翻新申請	住宅單位維修(簡易維修)	6天	93%	38	100%
	住宅單位維修(小型工程)	22天	94%	250	100%
	住宅單位維修(中型工程)	38天	94%	35	100%
	住宅單位維修(大型工程)	90天	94%	14	100%
	住宅單位翻新	50天	90%	1	100%
	政府物業內進行工程同意信申請	30天	85%	12	91.7%
	大廈公共地方及設施維修申請	15天	85%	46	100%
退休扣除之證明/聲明	退休扣除之證明/聲明	20天	85%	24	66.7% #
公共樓宇管理	離職通知	4天	96%	167	99.4%
行政暨財政	結婚或出生津貼申請	18天	85%	12	100%

備註：

* "電話查詢之留言回覆"的未達標原因是個案數目較前一年度，從1,852宗大幅上升至10,111宗，個案增加原因源於自六月份開始，查詢有關2011及2012年度職業稅退稅個案激增。

"退休扣除之證明/聲明"未能達標是因個別個案涉及向本局以外部門索取補充資料。為優化本局服務，計劃將項目分拆為"一般個案"及"特別個案"。"一般個案"為本局已備有相關資料的個案，"特別個案"為須去函本局以外部門索取補充資料的個案。

承諾時間從申請人交齊所有必需文件之翌日起計算。

如有任何投訴及建議，可透過：

投遞：財政局大樓或氹仔接待中心之意見箱

致電：2837 1111

電郵：dsfinfo@dsf.gov.mo

郵寄：澳門南灣大馬路575、579及585號。

● 對外服務

● 對內服務

● 本局內部行政服務