

服務項目	服務質量指標	預設達標率
對外服務		
營業稅		
1個工作天內對常規申請個案完成營業稅結業登記		98%
4個工作天內對常規申請個案完成營業稅開業登記		98%
8個工作天內對常規申請個案發出營業稅一般證明		98%
10個工作天內對常規申請個案發出營業稅其他證明 <sup>*</sup>		98%
職業稅		
5個工作天內對常規申請個案發出職業稅一般收益證明書		95%
10個工作天內對常規申請個案發出職業稅其他收益證明書		96%
房屋稅		
5個工作天內對常規申請個案發出房屋稅一般證明書		98%
10個工作天內對常規申請個案發出房屋稅其他證明書 <sup>*</sup>		95%
1個工作天內對常規申請個案發出房屋登記冊資料M/11證明書		100%
2個工作天內對網上申請個案發出房屋登記冊資料M/11證明書		100%
30個工作天內對常規申請個案的房屋稅免稅申請作出批覆		100%
60個工作天內對常規申請個案的房屋稅特別估價申請作出批覆		95%
所得補充稅		
10個工作天內對常規申請個案發出所得補充稅A組證明書		95%
30個工作天內對所得補充稅A組常規申請個案整個結業申請發出M/5收益評定通知書		95%
7個工作天內對常規申請個案發出所得補充稅B組一般證明		97%
10個工作天內對常規申請個案發出所得補充稅B組其他證明 <sup>*</sup>		98%

服務項目	服務質量指標	預設達標率
資產移轉印花稅		
4個工作天內對常規申請個案發出資產移轉印花稅證明書		98%
4個工作天內對常規申請個案發出豁免資產移轉印花稅聲明書		98%
1個工作天內對常規申請個案發出資產移轉印花稅M/1申報書		98%
2個工作天內對網上申請個案發出資產移轉印花稅M/1申報書		98%
機動車輛稅		
5個工作天內對常規申請個案發出機動車輛稅一般證明書		95%
10個工作天內對常規申請個案發出機動車輛稅其他證明書 <sup>*</sup>		95%
7個工作天內對常規申請個案之機動車輛稅豁免申請作出批覆		93%
12個工作天內對常規申請將免稅機動車輛移轉予第三者，但不改稅務用途的有關申請作出批覆		90%
旅遊稅		
5個工作天內對常規申請個案發出旅遊稅一般證明書		95%
10個工作天內對常規申請個案發出旅遊稅其他證明書 <sup>*</sup>		95%
補發定期稅單 <sup>*</sup>		
30分鐘內對常規申請個案發出補發定期稅單一般補單 <sup>##</sup>		90%
2個工作天內對常規申請個案發出補發定期稅單其他補單		90%
稅務諮詢		
3小時內對電話查詢的留言作出回覆		100%
財政局電子服務登記		
1個工作天內完成財政局電子服務登記的申請		100%
公開招標		
2個工作天內對透過現金存款所作的“臨時擔保”申請發出繳納憑單		90%

服務項目	服務質量指標	預設達標率
10個工作天內對以現金存款所作的“確定擔保”發出支付憑單		90%
7個工作天內對以銀行擔保所作的“確定擔保”發出“取消擔保”文件		90%
政府物業內進行工程同意信申請		
30個工作天內完成政府物業內進行工程同意信申請		85%
大廈公共地方維修申請		
15個工作天內完成大廈公共地方維修申請		85%
參與工程自薦申請		
15個工作天內完成參與工程自薦申請		85%
土地溢價金		
10個工作天內發出清繳土地溢價金證明書		85%
3個工作天內發出溢價金繳付憑單		97%
專營稅款		
5個工作天內完成專營批給稅款繳費憑單之發出		93%
批地合同保證金		
15個工作天內發出土地地租保證金繳款憑單		100%
與公共實體簽訂合同		
3個工作天內對常規申請個案發出一般合同證明		92%
15個工作天內對常規申請個案發出特別合同證明		100%
對內服務		
租 / 借政府房屋或車位申請		
18個工作天內完成政府宿舍的轉換房屋申請		90%
15個工作天內完成預交租金申請		85%
20個工作天內完成分配車位申請		85%
10個工作天內完成退還房屋申請		85%
10個工作天內完成延遲退還房屋申請		85%

服務項目	服務質量指標	預設達標率
樓宇轉讓		
10個工作天內完成有關清繳供款的聲明書(適用於按供款表支付的情況)		90%
10個工作天內完成有關清繳供款的聲明書(適用於提前繳清的情況)		90%
10個工作天內完成有關提取按金的聲明書(適用於按供款表支付的情況)		90%
10個工作天內完成有關提取按金的聲明書(適用於提前繳清的情況)		90%
18個工作天內完成有關提前付款申請結果的通知		90%
6個工作天內完成發出有關提前付款的存款憑單		90%
外聘公務人員酒店住宿申請		
6個工作天內完成外聘公務人員酒店住宿的申請		94%
政府宿舍之維修 / 翻新申請		
6個工作天內完成政府宿舍住宅單位的簡易維修工程		93%
22個工作天內完成政府宿舍住宅單位的小型維修工程		94%
38個工作天內完成政府宿舍住宅單位的中型維修工程		94%
90個工作天內完成政府宿舍住宅單位的大型維修工程		94%
50個工作天內完成政府宿舍住宅單位的翻新工程		90%
退休扣除之證明 / 聲明		
20個工作天內完成退休扣除之證明 / 聲明申請 <sup>#</sup>		85%
保證金存入及釋放		
5個工作天內發出M/11憑單以存入保證金		85%
7個工作天內發出M/3結算單以釋放保證金		85%
<sup>*</sup> 如需向本局稅務執行處或文件倉庫查詢資料，將視為“其他證明書”。		
<sup>*</sup> 倘申請人要求補發20張或以下定期稅單，視為“一般補單”，20張以上定期稅單，視為“其他補單”。		
<sup>#</sup> 如需向財政局以外其他部門或機構查詢資料，或涉及葡萄牙CGA/MSE供款調整，將不視為服務承諾範圍的個案，並在12個工作天內以信函通知申請人。		
<sup>##</sup> 承諾時間從申請人交齊所有必需文件起計算。		