

## 接收意見及投訴的渠道

我們歡迎您就本局的服務提出意見。您可通過以下途徑與我們聯絡：

<b>親臨：</b>	— 前往本局之服務地點 或； — 可將意見投入設置於本局大樓之意見箱內（辦公時間內）
<b>郵寄：</b>	澳門南灣大馬路 575、579 及 585 號財政局大樓
<b>電話：</b>	( 853 ) 28371111
<b>傳真：</b>	( 853 ) 28323674
<b>電郵：</b>	<a href="mailto:gac@dsf.gov.mo">gac@dsf.gov.mo</a>
<b>網上表格：</b>	<a href="https://eserv4.dsf.gov.mo/opinion/?lang=zh">https://eserv4.dsf.gov.mo/opinion/?lang=zh</a>
<b>註：</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 辦公時間 星期一至星期四 9:00 至 13:00 及 14:30 至 17:45 星期五 9:00 至 13:00 及 14:30 至 17:30 （星期六、日及公眾假期休息）</li><li>● 您所提供的一切資料會絕對保密。有關資料只會用於直接關乎 您所提出的事宜上，且只供本局專責處理有關問題的人員所使用。在未得您同意之前，絕不向本局或本局以外的其他人士透露。</li><li>● 根據二月二日第 5/98/M 號法令第二十一條第二款的規定，以匿名方式提出的建議、投訴或異議得被銷毀。</li><li>● 根據上述法令第二十一條第三款的規定，本局對留有身份資料及地址的建議、投訴或異議，在接到該投訴或異議之日起計四十五天內作出回覆。一旦逾期，本局將會向閣下解釋原因，並同時告知預計的回覆日期。</li></ul>