



服務承諾

CARTA DE QUALIDADE

為您提供62項服務承諾

Oferecemos-lhe 62 itens da Carta de Qualidade

營業稅 Contribuição Industrial	
結業登記 Registo de cessação de actividade	1 天 dia
開業登記 Registo de inscrição de actividade	4 天 dias
一般證明 Certidão geral	8 天 dias
其他證明* Outras certidões *	10 天 dias

職業稅 Imposto Profissional	
一般收益證明書 Certidão de rendimentos (Geral)	5 天 dias
其他收益證明書 Certidão de rendimentos (Outros)	10 天 dias

房屋稅 Contribuição Predial	
一般證明書 Certidão (Geral)	5 天 dias
其他證明書* Certidão (Outras) *	10 天 dias
M/11證明書 Pedido de certidão (M/11)	1 天 dia
M/11證明書 (網上申請) Pedido de certidão (M/11) via electrónica	2 天 dias
免稅申請 Pedido de isenção	30 天 dias
特別估價申請 Pedido de avaliação extraordinária	60 天 dias

所得補充稅 Imposto Complementar de Rendimentos	
A組證明書 Certidão do Grupo A	10 天 dias
A組 - 停業 - 發出M/5 收益評定通知書 Cessação de actividade - Emissão da notificação da fixação de rendimentos M/5	30 天 dias
B組一般證明 Certidão geral do Grupo B	7 天 dias
B組其他證明* Outras certidões do Grupo B *	10 天 dias

資產移轉印花稅 Imposto de Selo por Transmissão de Bens	
資產移轉證明書 Pedido de certidão	4 天 dias
豁免證明書 Declaração de isenção de imposto	4 天 dias
結算印花稅申報書M/1 Declaração para liquidação do imposto do selo (M/1)	1 天 dia
結算印花稅申報書M/1 (網上申請) Declaração para liquidação do imposto do selo (M/1) via electrónica	2 天 dias

財政局 電子服務登記 Registo do serviço de declarações electrónicas da Direcção dos Serviços de Finanças	
	1 天 dia

機動車輛稅 Imposto sobre Veículos Motorizados	
一般證明書 Certidão (Geral)	5 天 dias
其他證明書* Certidão (Outras) *	10 天 dias
申請豁免機動車輛稅 Pedido de isenção	7 天 dias
申請將免稅機動車輛轉予第三者，但不改稅務用途 Pedido de transmissão de veículo isento a terceiro, sem alteração da finalidade da concessão da isenção	12 天 dias

旅遊稅 Imposto de Turismo	
一般證明書 Certidão (Geral)	5 天 dias
其他證明書* Certidão (Outras) *	10 天 dias

補發定期稅單 Emissão de uma 2.ª via do Conhecimento de Cobrança	
一般補單# (補單數量為20張或以下) Geral # (Quando o requerente solicita a emissão de 20 ou menos Conhecimentos de Cobrança)	30 分鐘 minutos
其他補單 (補單數量為20張以上) Outros (Quando o requerente solicita a emissão de mais de 20 Conhecimentos de Cobrança)	2 天 dias

稅務諮詢 Informações Fiscais	
電話查詢之 留言回覆 Voice on demand - Resposta à mensagem registada na máquina	3 小時 horas

土地溢價金 Prémio de terrenos	
清繳土地溢價金 證明書 Certidão de pagamento de prémio de concessão de terreno	10 天 dias
土地溢價金繳付憑單 之發出 Emissão de guia de pagamento de concessão de terreno	3 天 dias

公開招標 Concurso público	
透過“現金存款”提供 臨時擔保 Prestação da caução provisória por “depósito em dinheiro”	2 天 dias
取消透過“現金存款” 提供確定擔保 Libertação da caução definitiva prestada por “depósito em dinheiro”	10 天 dias
取消透過“銀行擔保” 提供確定擔保 Libertação da caução definitiva prestada por “garantia bancária”	7 天 dias

政府物業內進行 工程同意信申請 Pedido de concordância de execução de obras nos imóveis da RAEM	
	30 天 dias

大廈公共地方 維修申請 Pedido de reparação na parte comum dos edifícios	
	15 天 dias

參與工程自薦申請 Pedido de participação nas obras mediante autoproposta	
	15 天 dias

樓宇轉讓 Alienação de moradias	
發出有關清繳供款的聲明書 (適用於按供款表支付的情況) Emissão de declaração referente à liquidação da totalidade das prestações (liquidação de acordo com o calendário)	10 天 dias
發出有關清繳供款的聲明書 (適用於提前繳清的情況) Emissão de declaração referente à liquidação da totalidade das prestações (liquidação por antecipação)	10 天 dias
發出有關提取按金的聲明書 (適用於按供款表支付的情況) Emissão de declaração para levantamento de depósito (liquidação de acordo com o calendário)	10 天 dias
發出有關提取按金的聲明書 (適用於提前繳清的情況) Emissão de declaração para levantamento de depósito (liquidação por antecipação)	10 天 dias
有關提前付款申請結果的通知 Notificação referente ao pedido de pagamento antecipado	18 天 dias
發出有關提前付款的存款憑單 Emissão de guia de depósito do pagamento antecipado	6 天 dias

租/借政府房屋 或車位申請 Pedido de arrendamento / cedência de moradias do Governo ou de lugares de estacionamento	
轉換房屋申請 Pedido de transferência de moradia	18 天 dias
預交租金申請 Pedido de pagamento de R.P.U. em antecipação	15 天 dias
分配車位申請 Pedido de atribuição de parque de estacionamento	20 天 dias
退還房屋申請 Pedido de Devolução de Moradias	10 天 dias
延遲退還房屋申請 Pedido de Prorrogação de Devolução de Moradias	10 天 dias

發出土地地租 保證金繳款憑單 Cauções de arrendamento de terreno	
	15 天 dias

與公共實體簽訂合同 Celebração de contratos com as entidades públicas	
合同證明本 (一般申請) Certidão de escritura (Caso geral)	3 天 dias
合同證明本 (特別申請) Certidão de escritura (Caso especial)	15 天 dias

保證金存入及釋放 Depósito e libertação de caucões	
M/11憑單存入保證金 Depósito de caução via M/11	5 天 dias
M/3結算單釋放保證金 Libertação de caução via M/3	7 天 dias

專營批給稅款 繳費憑單之發出 Emissão da guia de pagamento das receitas de concessões de exclusivos	
	5 天 dias

退休扣除之證明/聲明 (如需向財政局以外其他部門或機構查詢資料，或涉及葡萄牙CGA/MSE供款調整，將不視為服務承諾範圍的個案，並在12個工作天內以信函通知申請人) Certidão / declaração de descontos para aposentação (Considera-se um caso não abrangido pela Carta de Qualidade, aquele que requer informações junto de outros serviços e organismos públicos, ou aquele que respeita à regularização de quotas junto da Caixa Económica Postal ou do Montepio de Servidores do Estado de Portugal. Tal facto é notificado por ofício ao requerente no prazo de 12 dias úteis.)	
	20 天 dias

政府宿舍之維修/ 翻新申請 Pedido de reparação / renovação de moradias do Governo	
住宅單位維修 (簡易維修) Reparação de moradia para habitação (Obras simples)	6 天 dias
住宅單位維修 (小型工程) Reparação de moradia para habitação (Obras pequenas)	22 天 dias
住宅單位維修 (中型工程) Reparação de moradia para habitação (Obras médias)	38 天 dias
住宅單位維修 (大型工程) Reparação de moradia para habitação (Obras grandes)	90 天 dias
住宅單位翻新 Renovação de moradia para habitação	50 天 dias

- 對外服務
Serviços prestados a nível externo
- 對內服務
Serviços prestados a nível interno

備註：承諾時間從申請人交齊所有必需文件後翌日起計算。

* 如需向本局稅務執行處或文件倉庫查詢資料，將視為“其他證明書”。

承諾時間從申請人交齊所有必需文件起計算。如有任何投訴及建議，可透過：

投遞：財政局大樓或氹仔接待中心之意見箱
致電：2837 1111
電郵：dsfinfo@dsf.gov.mo
郵寄：澳門南灣大馬路575、579及585號。

Nota: O prazo de execução é contado a partir do dia seguinte ao dia de entrega, pelo requerente, de todos os documentos necessários.

* Caso necessite de obter dados da REF ou no arquivo da DSF, considera-se o “pedido de outras certidões”.

O prazo de execução é contado a partir da entrega pelo requerente, de todos os documentos necessários.

Forma de encaminhamento das queixas e sugestões:
Receptáculos situados no Edifício “Finanças” e no Centro de Atendimento da Taipa
Telefone: 2837 1111
E-mail: dsfinfo@dsf.gov.mo
Endereço: Avenida da Praia Grande n.ºs 575,579 e 585, Macau

