

# 活動報告 Relatório de Actividades

二零二四年  
2024



財政局

DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE FINANÇAS



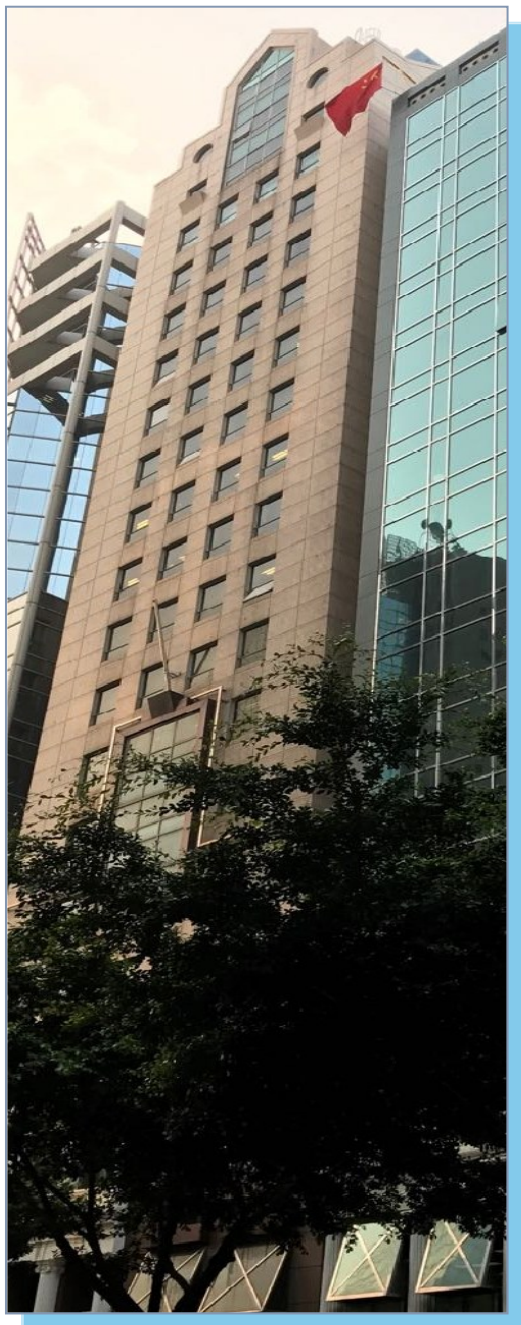
# 目錄

## Índice

簡介.....	1
BREVE APRESENTAÇÃO .....	1
工作匯報.....	10
ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	10
投放資源.....	37
RECURSOS ENVOLVIDOS .....	37
服務評估.....	39
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS .....	39
培訓活動.....	49
ACTIVIDADES FORMATIVAS .....	49
其他活動.....	51
OUTRAS ACTIVIDADES.....	51
稅務及財政數據.....	65
DADOS EM MATÉRIA FISCAL E FINANCEIRA .....	65

# 簡介

## Breve Apresentação



### 財政局職責

財政局（葡文縮寫為 DSF）為經濟財政司轄下部門，根據財政局的組織法，部門的使命是指導、統籌及監察澳門特別行政區行政公營部門的財政活動。

為達至既定目標，財政局獲賦予下列職權：

### Atribuições

A Direcção dos Serviços de Finanças (adiante designada por DSF) está inserida na estrutura orgânica do Secretário para a Economia e Finanças cuja missão, nos termos da sua lei orgânica, é orientar, coordenar e fiscalizar a actividade financeira do sector público administrativo da RAEM.

No intuito de prosseguir os objetivos definidos, competem à DSF as seguintes atribuições:



## 財政範疇

- 組織公共會計系統及澳門特別行政區財政預算，指導其運作及執行，確保特區財政之正常管理；
- 建議適當且有效之短中期資源分配之措施；如有需要，建議抵銷赤字或運用盈餘之措施；
- 協助制定特區公營部門投資政策，並確保行政當局投資與發展開支計劃之編製及執行；
- 確保公庫與代理銀行及其他實體之聯繫，監管公款之調動及進行出納活動，並組織有關之帳目系統及作記帳活動；
- 監察公共財政；預防及糾正異常狀況；
- 與澳門金融管理局或貨幣、金融及外匯領域之其他實體相互配合，制定及執行貨幣、金融及外匯政策。

## Âmbito Financeiro

- Organizar o Sistema de Contabilidade Pública e o Orçamento da RAEM, dirigindo o seu funcionamento e execução e assegurando a normalidade na administração financeira da RAEM;
- Propor medidas tendentes a uma adequada e eficiente afetação de recursos, a curto e médio prazo, e, quando for caso disso, à cobertura dos défices ou aplicação dos excedentes;
- Dar apoio à formulação das políticas de investimentos do sector público da RAEM e assegurar a elaboração e execução dos programas de investimento e de despesas de desenvolvimento da Administração;
- Garantir as relações do Tesouro com os Bancos Agentes e outras entidades, superintender no movimento de fundos públicos e realizar operações de tesouraria, organizando e escriturando o sistema de contas correspondente;
- Exercer a fiscalização no domínio das finanças públicas tendo em vista a prevenção e correção de anomalias;
- Colaborar na definição e execução das políticas monetária, financeira e cambial, em articulação com a Autoridade Monetária de Macau ou com outras entidades que concorram nesse âmbito.

## 稅務範疇

- 執行澳門特別行政區之稅務管理，促進其與稅務法律之配合，並在公共利益受侵犯時，維護及重建公共利益；
- 執行稅務政策，不斷評估其在財政、經濟及社會範疇內之效益；
- 在稅務方面進行監察；預防及糾正異常狀況；
- 協助參與有關稅務之國際公約之談判，並執行源自有關公約之跟進工作。

## Âmbito Fiscal

- Realizar a administração fiscal da RAEM, promovendo a adequação das leis fiscais e a defesa e reintegração dos interesses públicos, quando violados;
- Executar a política fiscal, mantendo uma contínua avaliação dos seus efeitos na ordem financeira, económica e social;
- Exercer a fiscalização no domínio fiscal, tendo em vista a prevenção e correção de anomalias;
- Apoiar a participação na negociação das convenções internacionais em matéria fiscal e executar as ações de acompanhamento delas decorrentes.

## 公物範疇

- 管理及保養澳門特區政府的耐用財產；就特區不動產的買賣開展有關程序及對特區政府所需物品或服務進行招標；
- 協助確定各公共部門取得車輛的資料；
- 組織及更新特區政府耐用財產的記錄及財產清冊；
- 分析公共部門的物資責任帳目；
- 進行物品拍賣及跟進為特區政府帶來資源或其他利益合同的履行等。

## Âmbito Patrimonial

- Assegurar a gestão e a conservação do património duradouro da RAEM e desenvolver procedimentos em relação à compra e venda dos bens imóveis da RAEM e ao concurso público para fornecimento dos bens ou serviços da RAEM;
- Colaborar no processo de definição das características das viaturas a adquirir pelos serviços públicos;
- Organizar e manter atualizado o cadastro e inventário do património duradouro da RAEM;
- Analisar as contas de responsabilidade do material dos serviços públicos;
- Realizar a hasta pública dos bens e acompanhar o cumprimento dos contratos de que resultem recursos ou outros benefícios para a RAEM.



## 使命、抱負、價值觀

## Missão, Visão, Valores

我們的抱負是：

致力締造良好的稅收環境、構建現代化的公共財政和公物管理體系、改善服務素質，使財政局成為深受澳門社會信賴的公共機構。

A nossa visão é:

Dirigir e criar um ambiente favorável à cobrança de impostos e outras receitas públicas, construir um sistema moderno de gestão das finanças públicas e do património público, melhorar a qualidade do serviço prestado, de modo a que a Direcção dos Serviços de Finanças se modernize e progrida como instituição pública de referência na sociedade de Macau.

## 我們的使命是：

1. 妥善執行稅法所賦予的徵稅權力，藉宣傳教育及簡化行政手續，提高納稅人的自願遵從意識，通過國際協作，有效打擊逃漏稅；
2. 嚴格監管公共機構的日常財政運作及投資計劃的預算和執行，提高公共資源運用的透明度，確保公帑不會被浪費；
3. 與公共及私人機構緊密聯繫，適當管理及保養屬澳門特別行政區的動產及不動產等耐用財產，增加公開採購及銷毀廢棄物品程序的效率和透明度；

## A nossa missão é:

1. Exercer adequadamente a autoridade tributária conferida pela lei fiscal, através da promoção e da educação fiscal e da simplificação de procedimentos administrativos, elevando desta forma a consciência para o cumprimento voluntário do contribuinte, bem como, combater a fraude fiscal através da cooperação internacional.
2. Supervisionar estritamente as operações financeiras diárias das instituições públicas e do Orçamento, e executar o plano de investimentos de modo a aperfeiçoar a transparência na afectação dos recursos públicos, evitando o dispêndio supérfluo dos dinheiros públicos.
3. Manter o contacto estreito entre os sectores públicos e privado, garantindo a gestão e manutenção adequadas do património duradouro de bens móveis e imóveis da Região Administrativa Especial de Macau, e o aumento da eficácia e da transparência dos procedimentos inerentes ao concurso público e à destruição dos bens da RAEM abatidos à carga / inservíveis.



4. 積極與國際組織、各地政府機構和專業團體合作，提升所屬範疇的管治水平，務求與國際標準看齊；

5. 竭力提供便捷、優質、多元的服務，迅速回應公眾訴求，妥善規劃服務發展方向；

6. 配合澳門特別行政區的長遠發展，協助草擬及修改與稅收、公共財政、公物管理相關的法例。

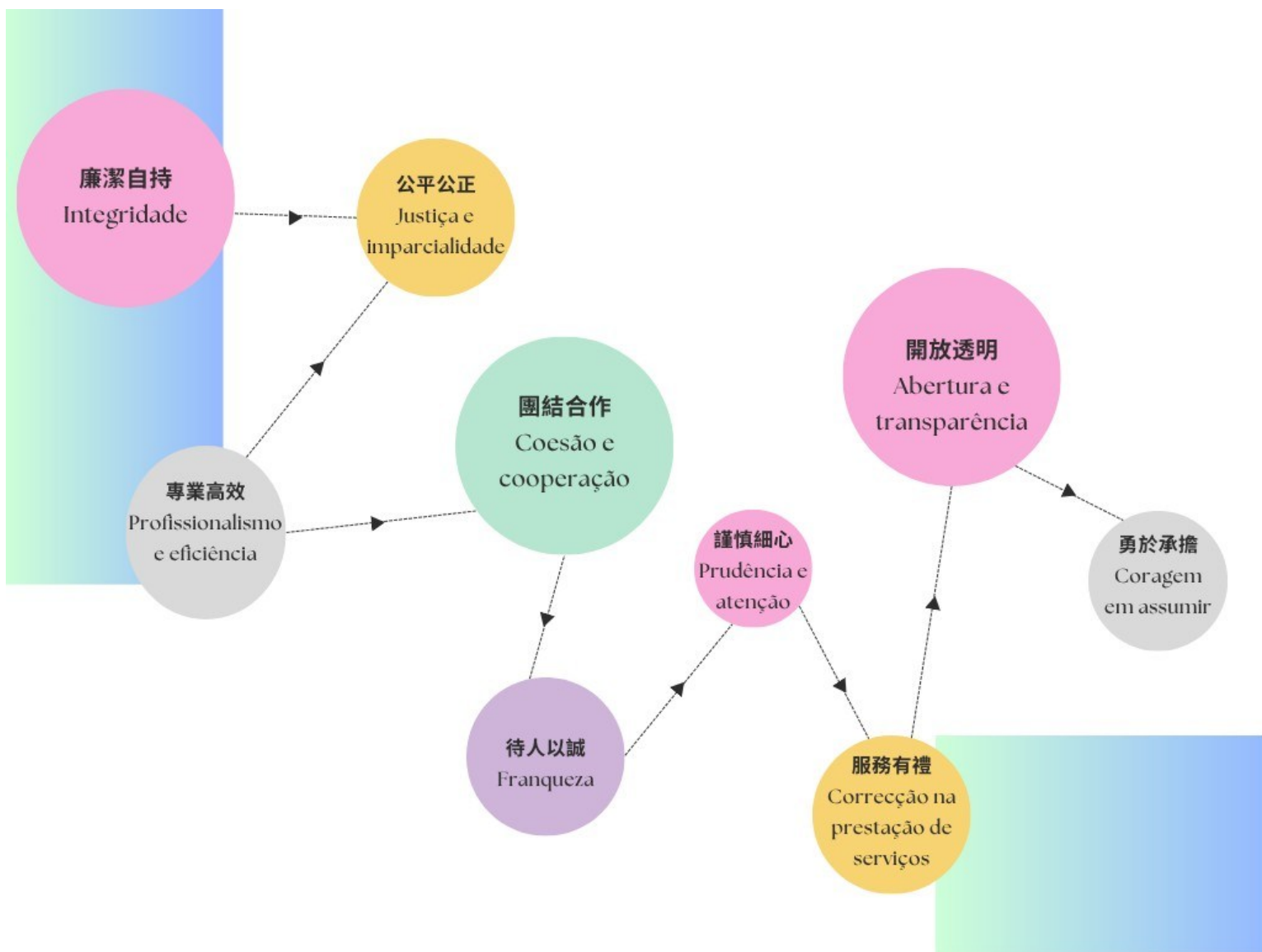
4. Colaborar ativamente com organizações internacionais, agências governamentais estrangeiras e organizações profissionais, com o objectivo de melhorar as respectivas áreas de governação, em conformidade com as normas internacionais.

5. Prestar serviços multidimensionais de elevada qualidade, respondendo atempadamente às necessidades do público, e planear uma boa administração no desenvolvimento de serviços.

6. Dar apoio na elaboração e na revisão da legislação relacionada com a tributação fiscal, com as finanças públicas e a gestão do património público, acompanhando o desenvolvimento a longo prazo da Região Administrativa Especial de Macau.

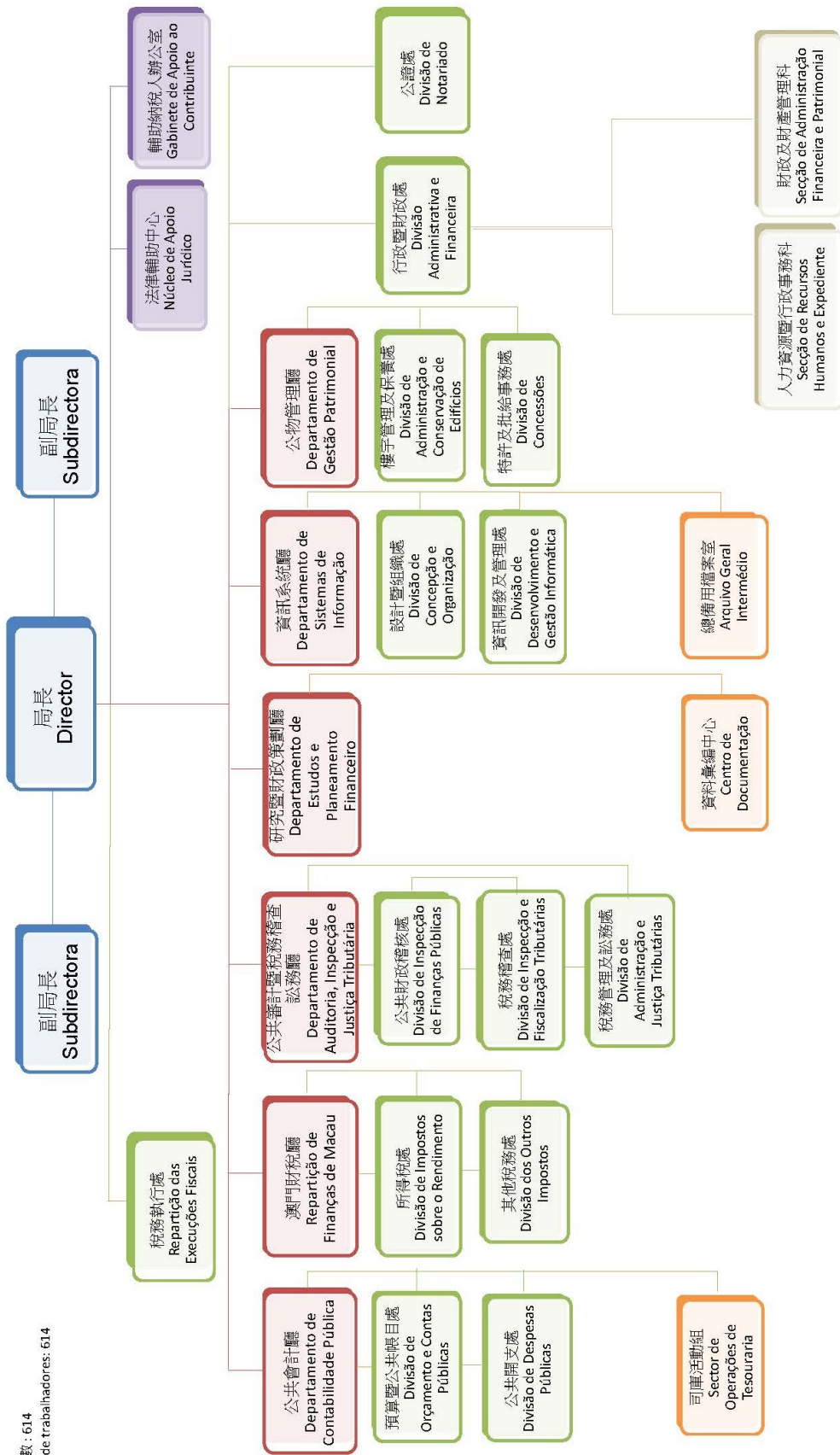
我們抱持著以下價值觀，以落實我們的抱負和使命

Mantemos os seguintes valores na implementação da nossa visão e missão



機關及組織附屬單位  
Órgãos e Subunidades Orgânicas

總人數: 614  
Total de trabalhadores: 614



# 工作匯報

## Actividades Desenvolvidas

### 主要工作範疇

#### PRINCIPAIS ÁREAS DE INTERVENÇÃO

### 公共財政

財政局於 2024 年繼續進行「一」系統的開發工作，當中包括人事薪俸結算、資產勞務開支結算及司庫活動等業務的電子化流程。

繼續完善和優化特區總帳目和預算執行情況報告的編製工作。在推動公共部門節約開支方面，除持續推動公共部門節約開支，奉行“節儉行政”原則外，並加強監察各公共部門的收支狀況，評估公共財政變化。在職能範圍內，控制整體開支於合理水平，並對各部門的預算執行數據進行整理，在有需要時向上級提供相關分析表格，以便作出決策。

2024 年初財政局前往杭州市考察及交

### Finanças Públicas

A DSF prosseguiu, ao longo de 2024, com as actividades conducentes ao desenvolvimento do Sistema de Informação “Finanças Inteligentes”, destacando-se entre elas, a informatização dos fluxos de trabalho de liquidação de vencimentos do pessoal, de liquidação de despesas com a aquisição de bens e contratação de serviços, bem como de operações de tesouraria.

Deu continuidade às actividades de aperfeiçoamento e optimização da elaboração da Conta Geral da RAEM e do Relatório sobre a Execução do Orçamento da RAEM. Em matéria de incentivo da realização moderada das despesas por parte dos serviços públicos, para além de promover continuamente junto dos serviços públicos a economização dos gastos, em observância com o princípio enveredado pela frugalidade, a DSF reforçou ainda a monitorização do estado das despesas e receitas dos serviços públicos, procedendo à avaliação da variação das finanças públicas. Na esfera das atribuições que lhe cabem, a DSF exerceu o controlo sobre as despesas globais, mantendo-as a um nível racional, tendo organizado os dados sobre a execução orçamental dos diversos serviços públicos, a fim de fornecer superiormente os mapas de análise para efeitos de decisão, caso seja necessário.

流，汲取當地政府電子政務系統構建的經驗，了解如何利用大數據、人工智能及智慧應用場景，以利財政局在公共財政業務電子化的各項系統構建工作。

No início de 2024, realizou uma visita de estudo e intercâmbio à cidade de *Hangzhou*, com o objectivo de absorver a experiência do governo local na construção de sistemas de administração electrónica. A iniciativa visou compreender a aplicação de tecnologias como *big data*, inteligência artificial e cenários de aplicações inteligentes, de modo a contribuir com as acções inseridas na concepção e construção dos diversos sistemas englobados na electrónica das actividades de finanças públicas desta Direcção de Serviços.



此外，2024 年財政局還執行了《現金分享計劃》、《住宅電費補貼計劃》、《醫療補貼計劃》、非強制央積金個人帳戶注資及職業稅退稅等的發放工作。

Ainda em 2024, procedeu à realização dos trabalhos da atribuição dos seguintes: Plano de Comparticipação Pecuniária no Desenvolvimento Económico; Plano de Subvenção do Pagamento de Tarifas de Energia Eléctrica; Programa de Comparticipação nos Cuidados de Saúde; injeção do capital nas contas individuais do Regime de Previdência Central não Obrigatório e Programa de Devolução do Imposto Profissional.



## 稅捐及稅項

為配合特區政府的電子政務發展，構建高效、現代化的服務型政府，2024 年財政局持續致力於推動稅務服務電子化及行政流程優化，旨在提升稅務服務質量，鼓勵納稅人使用電子方式辦理稅務事宜。隨著社會經濟的發展，稅務方面的法律法規也在不斷完善。

### 推動電子稅務服務

“澳門稅務資訊 Macau Tax APP” 28 項服務成功接入“一戶通”及“商社通”平台，提供 28 項服務，包括 11 項查詢功能及 17 項證明申請功能。財政局與社會保障基金合作推出“入職及離職申報”功能，實現商企在“商社通”平台的“一件事”內同步完成社保登記及稅務申報，進一步簡化跨部門手續。

## Contribuições e Impostos

Com o propósito de articular com o desenvolvimento da governação electrónica do Governo da RAEM, construindo um governo eficiente e moderno vocacionado para servir a população, em 2024 a DSF continuou empenhada em fomentar a informatização dos serviços fiscais e a optimização dos fluxos de trabalhos administrativos, visando a melhorar a qualidade dos serviços tributários e incentivar os contribuintes a utilizarem os meios electrónicos no tratamento dos assuntos fiscais. Face ao desenvolvimento socioeconómico, tendo praticado iniciativas destinadas ao aprimoramento contínuo das leis e dos regulamentos fiscais da vertente fiscal.

### Promoção dos Serviços Electrónicos Fiscais

A DSF integrou com sucesso os 28 itens dos serviços da aplicação móvel “Macau Tax” na “Conta Única de Macau” e na Plataforma para Empresas e Associações, incluindo designadamente 11 funções de consulta e 17 funções de requerimento de certidão, para além de cooperar com o Fundo de Segurança Social (FSS), no sentido de lançarem a função da “Declaração de início e cessação de emprego” através da opção “Um assunto” da Plataforma para Empresas e Associações, permitindo que as empresas comerciais efectuem a declaração, em simultâneo, das contribuições do regime obrigatório dos seus trabalhadores e de imposto, desburocratizando da melhor forma as formalidades interdepartamentais.

優化電子申報功能方面，將電子申報(澳門稅務資訊 Macau Tax APP)職業稅僱員及散工名表 M3/M4 的僱員名額上限由 10 名增加至 20 名，並提早於一月份開放所得補充稅 B 組 M/1 收益申報書的電子申報服務(15E 及澳門稅務資訊 Macau Tax APP)，提升報稅便利性。同時，澳門稅務資訊 Macau Tax APP 開發多項新功能，包括：報稅期內可線上修改職業稅及所得補充稅申報紀錄、自僱人士可線上提交 M/7 及相關收支單據、線上申請房屋稅 M/6 特別估價及查閱 M/12 租值之評定通知。

Em relação à optimização da funcionalidade de declaração electrónica, o limite máximo de empregados declarados na relação nominal dos empregados/assalariados modelo M3/M4 do Imposto Profissional, via aplicação móvel “Macau Tax”, foi aumentado de 10 para 20. Foi antecipado para Janeiro o serviço de declaração electrónica de rendimentos do Grupo B do Imposto Complementar de Rendimentos, modelo M/1 (através do 15E e da aplicação móvel “Macau Tax”) melhorando a conveniência na declaração do imposto. Paralelamente, foram desenvolvidas várias novas funcionalidades na aplicação móvel “Macau Tax”, que contaram com a modificação *online* das declarações do Imposto Profissional e do Imposto Complementar de Rendimentos durante o prazo de entrega; a entrega electrónica do modelo M/7 e dos respectivos comprovativos de receitas e despesas por trabalhadores por conta própria, o pedido *online* de avaliação extraordinária da Contribuição Predial modelo M/6 e a consulta das notificações de avaliação do valor locativo modelo M/12.

#### 特區政府電子政務發展

配合第 2/2024 號法律《汽車登記制度》及第 18/2024 號法律《物業、商業登記及公證的電子化》的實施，與法務局完成資料互聯工作，確保相關數據共享，支援法律執行。

#### Desenvolvimento dos Serviços Electrónicos da RAEM

Tendo em vista a conjugação com a implementação da Lei n.º 2/2024 (Regime do registo de automóveis) e da Lei n.º 18/2024 (Electronização dos registos predial e comercial e do notariado), foi levado a cabo o trabalho envolvido na interconexão de dados com a Direcção dos Serviços de Justiça, garantindo a partilha de informações relevantes e apoiando a execução das referidas leis.

“向政府部門提供稅務資料系統”的公函製作功能於 2024 年 3 月投入內部使用，提升公函處理效率，並持續開發供金融情報辦公室使用的查詢資料功能。



根據第 13/2024 號法律的相關規定，自 2024 年 9 月 1 日起統一電子證明印花稅收費為澳門元 15 元，本局完成系統的相應調整，確保新措施順利實施。

Em Março de 2024, entrou em funcionamento para uso interno a função de produção de ofícios do Sistema de Fornecimento de Informações Fiscais a Serviços Públicos, alcançando a melhoria da eficiência no processamento de correspondência oficial. Em paralelo, manteve a realização do trabalho baseado no desenvolvimento da funcionalidade de consulta de dados para utilização do Gabinete de Informação Financeira.



À luz da respectiva disposição na Lei n.º 13/2024, a partir de 1 de Setembro de 2024, o Imposto do Selo que recai sobre as certidões electrónicas é unificado para 15 patacas. Neste contexto, a DSF concluiu os ajustamentos necessários nos respectivos sistemas, garantindo a implementação eficaz da nova medida.

### 智慧財政系統建設

財政局在 2024 年進行“智慧財政第二階段 — 收納管理系統開發新模組”及“智能客服系統”的構建與開發工作。此外，開展“智慧財政第三階段 — 新稅務系統”及“資產識別及 CIA 評估工作”的前期調研及工作規劃。

### Construção do Sistema de Informação “Finanças Inteligentes”

No decurso de 2024, a Repartição de Finanças de Macau (RFM) da DSF participou nas actividades envolvidas no âmbito de criação e desenvolvimento da 2.ª Fase do Sistema de Informação “Finanças Inteligentes” - Desenvolvimento do Novo Módulo do Sistema de Gestão de Recebedoria e do Sistema Inteligente de Atendimento ao Cliente. A par disso, desencadeou o estudo preliminar e o planeamento de trabalho relativos à 3.ª Fase do Sistema de Informação “Finanças Inteligentes” - Novo Sistema Tributário e aos Trabalhos de Identificação de Activos e de Avaliação da CIA (Confidencialidade, integridade e disponibilidade).

### 法律範疇工作

根據第 41/2024 號行政長官批示，重新公佈經第 1/2024 號法律修改的第 2/2018 號法律《取得第三個或以上居住用途不動產的印花稅》的全文。該法律追溯至 2024 年 1 月 1 日生效，對於自 2024 年 1 月 1 日起至法律生效之日前作出取得第二個居住用途不動產並已繳納 5%取得印花稅的人士，本局主動完成相關稅款的退還工作。

### Actuação no âmbito jurídico

Nos termos do Despacho do Chefe do Executivo n.º 41/2024, é republicada integralmente a Lei n.º 2/2018 (Imposto do selo sobre a aquisição do terceiro ou posteriores bens imóveis destinados a habitação), com as alterações introduzidas pela Lei n.º 1/2024 e os efeitos retroactivos a partir de 1 de Janeiro de 2024. Aos indivíduos que tenham adquirido o segundo bem imóvel destinado a habitação e tenham pago 5% do Imposto do Selo sobre a aquisição, desde 1 de Janeiro de 2024 até à data da entrada em vigor da lei, a DSF concluiu, por sua iniciativa, os trabalhos de devolução do imposto em causa.

因應不動產市場環境的變化，特區政府提案並獲立法會審議及通過第 5/2024 號法律《取消與不動產需求管理相關的稅務措施》，自 4 月 20 日起全面取消涉及不動產的三項印花稅，包括特別印花稅、額外印花稅及取得印花稅。

《核准〈稅務法典〉》法案於 12 月 16 日獲立法會大會細則性表決通過，第 24/2024 號法律於 12 月 30 日刊登政府公報。新法典將於 2026 年 1 月 1 日起全面生效，標誌著澳門特別行政區稅收制度進入新的里程碑。

## 稅務鼓勵措施

2024 年維持多項稅務豁免，主要包括營業稅的豁免、保險合同及銀行業務印花稅的豁免、符合豁免條件的取得人以有償方式取得居住用途不動產獲豁免徵收涉及金額至澳門元三百萬元的印花稅、符合規範的餐廳所提供的財貨及服務的旅遊稅豁免、職業稅稅額百分之三十的扣減、市區房屋稅澳門元三千五百元的稅額扣減，以及 2023 年度所得補充稅可課稅收益澳門元六十萬元的豁免限額等。

Ponderando a evolução do ambiente do mercado imobiliário, o Governo da RAEM apresentou a proposta para apreciação da Assembleia Legislativa. Esta entidade aprovou a Lei n.º 5/2024 (Abolição das medidas fiscais relacionadas com a gestão da procura imobiliária), neste sentido, a partir de 20 de Abril, são abolidos os três tipos de imposto de selo que envolvem os bens imóveis, incluindo o Imposto de Selo especial, o Imposto de Selo adicional e o Imposto de Selo sobre a aquisição.

A proposta de lei intitulada "Aprovação do Código Fiscal" foi aprovada na especialidade pelo plenário da Assembleia Legislativa no dia 16 de Dezembro e foi publicada a Lei n.º 24/2024 no Boletim Oficial da RAEM, no dia 30 de Dezembro. O novo Código entrará em vigor a 1 de Janeiro de 2026, simbolizando um novo marco do sistema fiscal da RAEM.

## Medidas de Incentivos Fiscais

Mantiveram-se em 2024, várias isenções fiscais, incluindo principalmente a isenção da Contribuição Industrial e do Imposto do Selo sobre apólices de seguro e operações bancárias, a isenção do pagamento do Imposto do Selo sobre o valor de aquisição até 3 milhões de patacas aos adquirentes a título oneroso, de bens imóveis destinados a habitação que reúnam as condições de isenção, a isenção do Imposto de Turismo sobre os bens e serviços prestados pelos estabelecimentos de restauração em conformidade com os requisitos legais, a dedução à colecta de 30% do Imposto Profissional, a dedução à colecta da Contribuição Predial Urbana de 3.500 patacas e a fixação do



limite de isenção do rendimento colectável do Imposto Complementar de Rendimentos referente ao ano de 2023 em 600 000 patacas, entre outras.

## 宣傳推廣

隨著電子媒介的廣泛應用，財政局不斷開發不同的電子方式進行稅務推廣，包括透過移動應用程式(app)，如“澳門稅務資訊 Macau Tax APP”、“一戶通”及“商社通”，以及透過財政局微信公眾號及網頁、電視台、電台及巴士等方式進行稅務推廣，使稅務資訊如各稅種的稅務責任、稅務申報義務及繳稅期限等可更適時及便捷地向納稅人傳送，大大提高納稅人履行稅務責任的認知度。

為鼓勵納稅人使用電子方式申請證明，財政局於1月至7月期間舉辦抽獎活動，凡透過“澳門稅務資訊 Macau Tax APP”申請任一稅務證明者均有資格參加。

因應“商社通”一件事—入職及離職申報服務的推出，本局與社會保障基金於3月至4月期間聯合舉辦講解會，向市民及相關機

## Acções de Publicidade

Com a ampla aplicação dos mídias electrónicos, a DSF tem vindo a adoptar diferentes meios electrónicos para a promoção fiscal, incluindo as aplicações móveis tais como “Macau Tax”, Conta Única de Macau e Plataforma para Empresas e Associações, para além da Conta oficial “Wechat” e da página electrónica da DSF, da televisão, da rádio e dos autocarros. Desta forma, as informações fiscais sobre as obrigações fiscais de diversos tipos de impostos, os prazos de declaração e pagamento etc., podem ser transmitidas aos contribuintes de forma mais oportuna e conveniente, aumentando substancialmente a consciencialização dos contribuintes no cumprimento das suas obrigações fiscais.

Para incentivar os contribuintes a requererem as certidões por meio electrónico, realizaram-se as actividades de sorteio no período entre Janeiro e Julho, sendo todos aqueles que tenham requerido qualquer certidão fiscal através da aplicação móvel “Macau Tax” qualificados para participar.

Tendo em conta o lançamento do serviço “um assunto sobre o ingresso e a desvinculação de funções” da Plataforma para Empresas e Associações, a DSF coorganizou com o FSS, entre Março e Abril as sessões de esclarecimento que visam sensibilizar os cidadãos, as respectivas instituições e associações sobre a conveniência

構、團體宣傳一次性辦理社保及職業稅申報的便利性及講解有關申報流程，並介紹其他電子功能。

除日常對各項稅務責任透過上述不同媒介進行宣傳推廣外，財政局亦訂定目標讓年輕新一代接觸及認識稅務基本概念，故將稅務宣傳推廣工作帶進校園，透過以動畫故事方式向就讀小學的同學灌輸稅務知識，讓學生從小認識納稅、報稅的意義，培養誠實納稅，做好公民義務的正確觀念，讓稅務義務的公民意識融入年輕新一代。

## 避免雙重徵稅協定和安排

2024 年財政局參與了由經濟合作與發展組織(OECD)、“一帶一路”稅收徵管合作機制(BRITACOM)、亞洲-大洋洲稅收管理與研究組織(SGATAR)及亞洲倡議(Asia Initiative)所舉辦的會議、研討會及培訓課程，加深稅務工作人員對國際稅務標準的認識，並了解國際稅務的最新變化情況，以便為應對國際稅務工作作出更充分準備。

de tratar, de uma só vez, da declaração das contribuições junto deste Fundo e do Imposto Profissional, cabendo à REF designar pessoal para explicar o fluxograma da declaração e apresentar outras funções electrónicas.

Para além das iniciativas regularmente praticadas destinadas à divulgação e à promoção das obrigações fiscais através dos diferentes meios de comunicação, a DSF estabeleceu o objectivo de transmitir à nova geração as noções fiscais básicas, por meio de acções promocionais fiscais realizadas no campus sob a forma de conto animado, incutindo desde a tenra idade, aos estudantes das instituições do ensino primário, a consciência cívica sobre a importância do pagamento de impostos e da entrega das declarações fiscais, tendo por base os princípios de honestidade no pagamento de impostos e do cumprimento dos deveres cívicos, alertando para o cumprimento das suas obrigações fiscais.

## Convenções e Acordos para Evitar a Dupla Tributação em Matéria de Imposto

No ano de 2024, a DSF participou em congressos, seminários e cursos de formação organizados nomeadamente pelos seguintes: a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico, o Mecanismo de Cooperação em Administração Tributária padronizado pela iniciativa “Faixa e Rota” (na sigla inglesa BRITACOM), o Grupo de Estudo sobre Administração e Investigação Fiscal da Ásia-Pacífico (“SGATAR”) e a Iniciativa Asiática. Essas actividades vieram aprofundar o conhecimento dos trabalhadores na área fiscal

sobre os padrões internacionais de tributação e dar a actualizar sobre as mais recentes mudanças no cenário tributário global, preparando-os para lidarem melhor com os trabalhos da tributação internacional.



而在澳門特別行政區設立、在 BRITACOM 架構下的“一帶一路”稅收徵管能力促進聯盟(BRITACEG)下設的“一帶一路-稅務學院·澳門”，於 2024 年透過線上學習和線下培訓的方式為葡語國家稅務人員提供了五項稅務培訓課程，並委派工作人員擔任“提高稅收確定性工作小組”的主席。此外，“一帶一路”稅務學院·澳門（橫琴校區）於 2024 年 9 月正式成立，並開展了一系列跨境培訓活動。該校區利用澳門特別行政區作為中葡平台的優勢，結合橫琴的教學資源，深化內地與葡語國家在稅務領域的交流

Em sede da Academia Fiscal de Macau estabelecida na RAEM, no quadro da iniciativa “Faixa e Rota” conforme o enquadramento do grupo de melhoria da capacidade da cobrança e gestão de impostos (na sigla inglesa BRITACEG), estruturado com o BRITACOM, esta proporcionou em 2024 ao pessoal da vertente fiscal dos países de língua portuguesa, 5 cursos de formação em matéria fiscal presenciais e através da aprendizagem *online*, tendo designado um agente para ser o presidente do grupo de trabalhos de melhoria da estabilidade de impostos. Ademais, na sequência da criação oficial, em Setembro de 2024, da Academia Fiscal de Macau no Quadro da Iniciativa “Faixa e Rota” (campus na Ilha de *Hengqin*), foi iniciado um rol



與合作，包括組織葡語國家學員到大灣區城市的稅務部門進行交流參訪。

de acções de formação transfronteiriça. A referida Academia Fiscal de Macau no Quadro da Iniciativa “Faixa e Rota” (campus na Ilha de Hengqin) aproveitou o privilégio da RAEM como plataforma entre a China e os Países de Língua Portuguesa, contando com os recursos pedagógicos em Hengqin para intensificar o intercâmbio e a cooperação no domínio fiscal, incluindo designadamente a organização de visitas de intercâmbio dos formandos dos Países de Língua Portuguesa aos serviços fiscais das cidades integradas na Grande Baía.





在雙邊稅收協定方面，於 2024 年繼續爭取與更多葡語國家和“一帶一路”沿線國家和地區簽訂雙邊稅收協定，以擴展澳門特別行政區的稅務合作網絡，並持續檢討本特區現行已簽訂的協定或安排內容。

為進一步促進粵港澳三地的稅務合作，於 2024 年澳門特別行政區分別與內地和香港特別行政區簽署了《內地和澳門特別行政區主管當局關於提高兩地稅收遵從度的金融帳戶涉稅信息自動交換安排》及《澳門特別行政區和香港特別行政區主管當局關於提高兩地稅收遵從度的金融帳戶涉稅信息自動交換安排》。

Quanto às convenções bilaterais de impostos, continuou, em 2024, a envidar esforços para praticar iniciativas que visam celebrar acordos para evitar a dupla tributação com os países de língua portuguesa e os países e regiões abrangidos pela iniciativa “Faixa e Rota”, com vista a expandir a rede de cooperação fiscal da RAEM, tendo mantido o trabalho de revisão do teor dos acordos ou convenções vigentes e já assinados pela RAEM.

Na perspectiva de intensificar o fomento da cooperação fiscal entre Guangdong, Hong Kong e Macau, em 2024, a RAEM celebrou respectivamente com o Interior da China e a Região Administrativa Especial de Hong Kong, o “Acordo relativo à Troca Automática de Informações Fiscais sobre as Contas Financeiras entre as Autoridades Competentes do Interior da China e da Região Administrativa Especial de Macau para a melhoria da conformidade fiscal entre os dois lados”, e o “Acordo relativo à Troca Automática de Informações Fiscais sobre as Contas Financeiras entre as Autoridades Competentes da Região Administrativa Especial de Macau e da Região Administrativa Especial de



Hong Kong para a melhoria da conformidade fiscal entre os dois lados”.

除此以外，為推動粵港澳大灣區稅務領域規則銜接和機制對接，廣東省稅務局、深圳市稅務局、澳門財政局及香港稅務局於 2024 年 9 月在香港簽署了《稅收服務粵港澳大灣區建設四方合作備忘錄》，同意建立四方稅收合作機制。第一次四方聯席會議由廣東省稅務局承辦，已於 2024 年 12 月在橫琴粵澳深度合作區召開。會議上，四方建立了聯席會議和聯絡人制度，並決定每年輪流召集並主持聯席會議。

A par disso e visando impulsionar a articulação das normas e o alinhamento de mecanismos da área fiscal da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, em Setembro de 2024, teve lugar em Hong Kong a assinatura entre a Autoridade Tributária da província de Guangdong, a Autoridade Tributária da Cidade de Shenzhen, a Direcção dos Serviços de Finanças da RAEM e o Departamento do Imposto da RAEHK, do “Memorando de Cooperação Quadrilateral na área de Serviços Fiscais para a Construção da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau”, no qual consentiram o estabelecimento do mecanismo de cooperação fiscal quadripartida. Coube à Administração Tributária da província de Guangdong a realização da 1.ª reunião conjunta quadripartida, em Dezembro de 2024, na Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em *Hengqin*. Na reunião, as quatro partes estabeleceram o regime de reuniões conjuntas e de pessoas de contacto, tendo deliberado a convocação e a presidência das reuniões conjuntas a ser realizadas anual e rotativamente.

## 公物管理



公開拍賣方面，財政局於 2024 年共舉行了三次公開拍賣。

於 5 月 8 日舉行的公開拍賣主要出售撥歸澳門特別行政區或屬公共實體報廢的車輛廢鐵、廢棄物品及物品，成功出售了 20 批物品，包括汽車及摩托車共 1,853 輛、馬鞍、酒、資訊設備、辦公室傢俱及設備、電器設備等，總成交額約為澳門元 150 萬元。

於 10 月 4 日舉行的公開拍賣主要出售撥歸澳門特別行政區或屬公共實體報廢的車輛廢鐵、廢棄物品及物品，成功出售了 11 批物品，包括汽車及摩托車共 1,805 輛、釣魚用具、資訊設備、辦公室傢俱及設備、電器設備等，總成交額約為澳門元 274 萬元。

於 12 月 12 日舉行的公開拍賣主要出售撥歸澳門特別行政區或屬公共實體報廢的車輛

## Gestão Patrimonial

No que concerne a hasta pública, a DSF levou a efeito, no decurso de 2024, três vendas em hasta pública.

Por ocasião do evento decorrido a 8 de Maio, este teve como objectivo principal a venda de sucata resultante de viaturas, objectos inservíveis e outros artigos diversos que foram revertidos a favor da RAEM ou abatidos à carga pelas entidades públicas. Com êxito, foram vendidos 20 grupos de objectos, agregando viaturas automóveis e motociclos que totalizaram 1.853, bem como, selas, vinhos, equipamentos informáticos, mobiliário e equipamento de escritório, além de equipamentos eléctricos, entre outros. O montante global transaccionado ascendeu a cerca de um milhão e quinhentas mil patacas.

No dia 4 de Outubro, consagrou-se uma venda em licitação de sucata de veículos, objectos descartados e artigos que foram revertidos a favor da RAEM ou abatidos por entidades públicas. Foram vendidos com sucesso 11 grupos de artigos, compreendendo 1.805 unidades de veículos automóveis e motociclos, bem como apetrechos de pesca, equipamentos informáticos, mobiliário e equipamento de escritório e equipamentos eléctricos, entre outros. Ao final do certame, os lanços somaram cerca de dois milhões, setecentas e quarenta mil patacas.

O leilão público realizado no dia 12 de Dezembro destinou-se sobretudo à venda de sucata de veículos, objectos descartados e artigos que foram revertidos a favor da RAEM ou abatidos à carga pelas entidades públicas. Foram

廢鐵、廢棄物品及物品，成功出售了 19 批物品，包括汽車及摩托車共 731 輛、航拍機、智能手錶、遊戲機、遊戲光碟、資訊設備、辦公室傢俱及設備、電器設備等，總成交額約為澳門元 161 萬元。



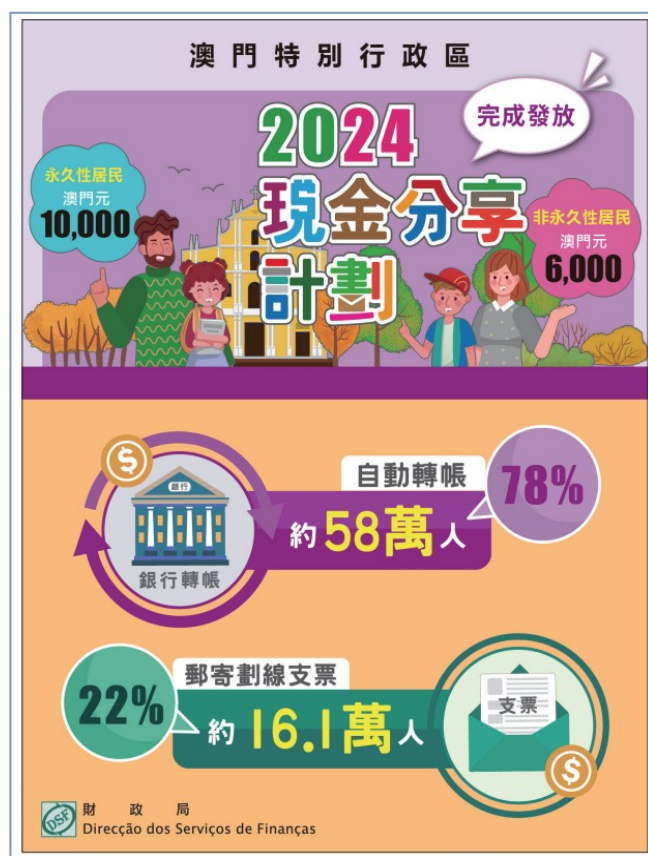
vendidos com sucesso 19 lotes de artigos, destacando-se entre eles 731 veículos (automóveis e motocicletas), bem como, drones, relógios inteligentes, consolas de jogos, discos de jogos, equipamentos informáticos, mobiliário e equipamento de escritório e equipamentos eléctricos, sendo que o montante transaccionado se cifrou em um milhão, seiscentas e dez mil patacas.



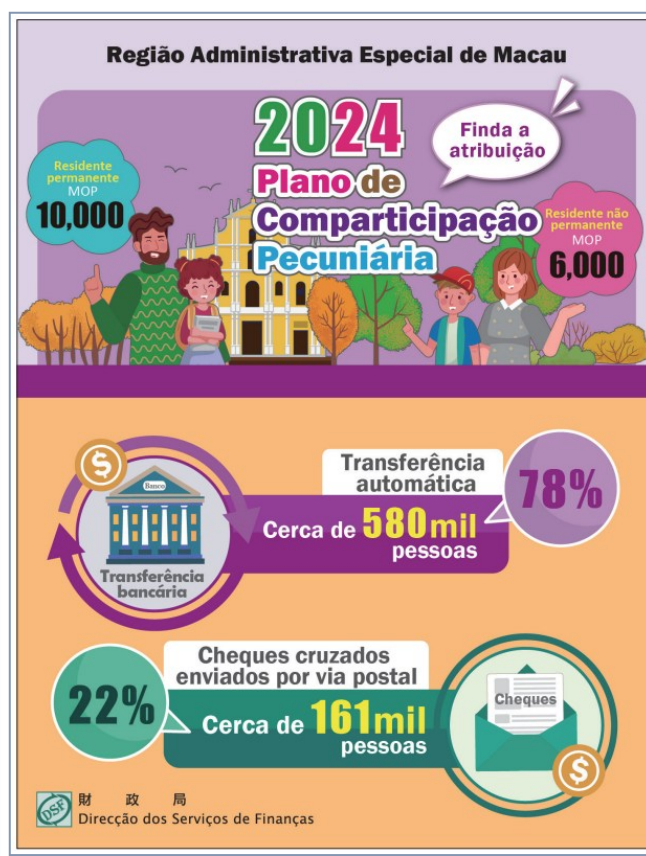
## 其他工作範疇

## OUTRAS ÁREAS DE INTERVENÇÃO

## 現金分享計劃



## Plano de Comparticipação Pecuniária no Desenvolvimento Económico



在 2024 年 5 月上旬公佈的第 17/2024 號行政法規核准了《2024 年度現金分享計劃》。凡於 2023 年 12 月 31 日前持有有效或可續期的澳門特別行政區居民身份證的居民，可享有現金分享款項，永久性居民獲發澳門元 10,000 元，非永久性居民獲發澳門元 6,000

O Plano de Comparticipação Pecuniária no Desenvolvimento Económico do ano de 2024 foi aprovado pelo Regulamento Administrativo n.º 17/2024 e publicado na primeira dezena de Maio de 2024. Os residentes que, até 31 de Dezembro de 2023, eram titulares do Bilhete de Identidade de Residente da RAEM válido ou renovável, puderam usufruir da comparticipação pecuniária, sendo atribuídas 10 mil patacas aos residentes permanentes e 6 mil patacas aos



元。當中經銀行自動轉帳取得款項的居民近 58 萬名，約佔受益人總數 78.2%，涉及金額約 57.1 億澳門元；郵寄劃線支票約 16.1 萬張，約佔受益人總數 21.8%，涉及金額約澳門元 15.9 億元。

為配合計劃的實施設有 3 個服務點；南灣大馬路 762-804 號中華廣場 2 樓的市政署綜合服務中心、黑沙環新街 52 號政府綜合服務大樓及氹仔哥英布拉街 225 號三樓離島政府綜合服務中心供居民查詢或辦理領取款項等相關服務。於 7 月 2 日至 8 月 23 日的發放期間共接待 8,568 人次，當中電話查詢個案共 4,258 人次，親臨中心共 3,943 人次，經電郵查詢共 367 人次，分別佔接待總數的 50%、46% 及 4.3%。

「2024 年度現金分享計劃」發放工作完成後市民仍可繼續到中心查詢及辦理各年度「現金分享計劃」的相關手續。

residentes não permanentes. Neste contexto, o número de residentes que receberam o montante por transferência bancária perfaz 580 mil, correspondendo aproximadamente a 78,2% do número total de beneficiários, sendo o montante envolvido de 5.710 milhões de patacas; foram enviados 161 mil cheques cruzados por via postal, equivalendo a cerca de 21,8% do número global de beneficiários, cifrando-se o seu valor total em 1.590 milhões de patacas.

Em prol da execução do Plano, instalaram-se três postos de serviços para fins de consulta dos cidadãos ou tratamento dos respectivos serviços tais como o levantamento do montante, designadamente o Centro de Serviços do Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais, sito na Avenida da Praia Grande, n.º 762-804, Edifício “China Plaza”, 2.º andar, o Centro de Serviços da RAEM da Rua Nova da Areia Preta, n.º 52 e o Centro de Serviços das Ilhas da RAEM na Rua de Coimbra, n.º 225, 3.º andar, Taipa. Durante o período de atribuição dos montantes entre 2 de Julho e 23 de Agosto, o número de utentes atendidos somou 8.568. Desses, 4.258 casos corresponderam a consultas telefónicas, 3.943 a atendimentos presenciais nos centros e 367 a pedidos de informações por correio electrónico, representando respectivamente, 50%, 46% e 4,3% da totalidade dos atendimentos.

Consumado o trabalho de atribuição referente ao Plano de Participação Pecuniária no Desenvolvimento Económico de 2024, os cidadãos que queiram fazer a consulta e tratar das formalidades relativas ao Plano de Participação Pecuniária no Desenvolvimento Económico dos diferentes anos, podem ainda deslocar-se aos respectivos Centros.

## 2024 年稅務優惠

經第 22/2023 號法律《2024 年財政年度預算案》，2024 年有以下由財政局專責處理之稅務優惠：

## Benefícios Fiscais para o Ano de 2024

Em cumprimento da Lei n.º 22/2023 “Lei do Orçamento de 2024”, são concedidos os seguintes Benefícios Fiscais para o ano de 2024, cuja execução compete à Direcção dos Serviços de Finanças:

### 營業稅

豁免繳納營業稅。

### Contribuição Industrial

Isenção do pagamento da Contribuição Industrial.

### 地租及租金

免繳所有低於\$100（澳門元壹佰元）之地租及租金。

### Rendas e Foros

Isenção do pagamento dos foros e rendas de valor anual inferior a \$100,00 (cem patacas).

### 房屋稅

房屋稅稅款扣減金額定為\$3,500（澳門元叁仟伍佰元），倘納稅主體為兩個或以上自然人(個人)，只要其中一位為澳門特別行政區居民，其房屋稅稅款，同樣獲上述稅款之扣減，但如納稅主體為法人、自然人商業企業主或非澳門特別行政區居民，則不可享有上提房屋稅稅款之扣減。

調低出租房屋所徵收的市區房屋稅稅率至百分之八。

### Contribuição Predial Urbana

A dedução à colecta da contribuição predial urbana é de \$3.500,00 (três mil e quinhentas patacas). Nos casos em que coexistam dois ou mais sujeitos passivos que sejam pessoas singulares, podem beneficiar da referida dedução, desde que uma delas seja residente da RAEM. No entanto, a dedução à colecta da contribuição predial não se aplica nos casos de sujeitos passivos que sejam pessoas colectivas, empresários comerciais pessoas singulares ou não residentes da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM).

Redução da taxa de contribuição predial urbana incidente sobre os prédios arrendados para 8%.



### 所得補充稅

須課徵 2023 年度所得補充稅收益的豁免額訂定為 \$600,000 (澳門元陸拾萬元)。

登記為所得補充稅 A 組納稅人之企業，其開支的可課稅收益，若涉及用作科技創新業務研發首 \$ 3,000,000 (澳門元叁佰萬元) 的開支，可獲扣減三倍可課稅收益；其餘用作同一目的但超過以上所指限額的開支，則獲扣減該開支金額兩倍的可課稅收益，總扣減上限為 \$15,000,000 (澳門元壹仟伍佰萬元)。

於 2024 年度，從葡語系國家取得或產生的收益，豁免所得補充稅，但以有關收益已在當地完稅者為限。

在澳門特別行政區發行的債券所取得的利息，以及因買賣、被贖回或作其他處置所取得的收益均獲豁免所得補充稅。

### Imposto Complementar de Rendimentos

O limite de isenção no exercício de 2023 é fixado em \$600.000,00 (seiscentas mil patacas) para os rendimentos sujeitos a imposto complementar de rendimentos.

As empresas que se encontrem registadas na RAEM e inscritas na DSF como contribuintes do Grupo A do imposto complementar de rendimentos, nos rendimentos colectáveis relativos às despesas destinadas ao estudo e desenvolvimento no âmbito das actividades de inovação científica e tecnológica, até \$3.000.000,00 (três milhões de patacas), podem beneficiar duma dedução até ao triplo desse valor. As restantes despesas destinadas à mesma finalidade que ultrapassem o valor limite acima mencionado são elevadas para o dobro do valor das mesmas, sendo o limite total das deduções de \$15.000.000,00 (quinze milhões de patacas).

Ficam isentos do imposto complementar de rendimentos, no ano de 2024, os rendimentos obtidos ou gerados em países de língua oficial portuguesa, desde que, tenham aí sido tributados.

Os juros obtidos através dos títulos de dívida, emitidos na RAEM, bem como os rendimentos resultantes da compra e venda, resgate ou outra forma de disposição, ficam isentos do imposto complementar de rendimentos.

### 職業稅

2024 年度之職業稅稅額扣減項目之扣減率訂定為百分之三十，豁免額訂定為 \$144,000（澳門元壹拾肆萬肆仟元），若在以下之情況：當散工每日工資超出 \$640（澳門元陸佰肆拾元）或僱員每月收益超出 \$16,000（澳門元壹萬陸仟元），僱主須以增加之豁免額為基礎而進行就源扣繳，其計算方法可參考本局網頁提供的模擬計算。另外，年滿六十五歲或經證實為永久傷殘程度等於或高於百分之六十的僱員及散工，年度豁免額調升至 \$198,000（澳門元壹拾玖萬捌仟元）。

向 2022 年 12 月 31 日持有澳門特別行政區居民身份證，並已繳納 2022 年度職業稅稅款的納稅人，退回百分之六十稅款，上限為 \$14,000（澳門元壹萬肆仟元）。

### Imposto Profissional

Para os rendimentos do ano de 2024, é criada uma dedução à colecta pela percentagem fixa de 30% do valor da mesma. O limite de isenção é fixado em \$144.000,00 (cento e quarenta e quatro mil patacas). Tendo em conta o aumento da parcela isenta, as entidades patronais devem proceder à retenção na fonte aos empregados ou assalariados, nos seguintes casos: para os assalariados, quando o salário e demais rendimentos tributáveis diários sejam superiores a \$640,00 (seiscentas e quarenta patacas); para os empregados, quando o rendimento mensal seja superior a \$16.000,00 (dezasseis mil patacas). A simulação do cálculo pode ser consultada na página electrónica destes Serviços. Além disso, para os empregados e assalariados com mais de sessenta e cinco anos de idade ou cujo grau de invalidez permanente, devidamente comprovado, seja igual ou superior a 60%, o limite de isenção é elevado para \$198.000,00 (cento e noventa e oito mil patacas)

Vai proceder-se à devolução de 60% da colecta do imposto profissional, devido e pago, até ao limite de \$14.000,00 (catorze mil patacas), relativamente ao ano de 2022, pelos contribuintes do Imposto Profissional que, em 31 de dezembro de 2022, sejam titulares do Bilhete de Identidade de Residente da Região Administrativa Especial de Macau.

### 印花稅

豁免保險合同和銀行業務之印花稅。

豁免因競賣財產、動產的權利或不動產的權利印花稅。

豁免表演、展覽或娛樂活動入場券或門票，包括在離場時方徵收的門票的印花稅。

豁免在澳門特別行政區發行的債券的發行、買賣或有償讓與行為的印花稅。

獲市政署豁免繳納准照費用的廣告及宣傳物品的張貼或放置，亦免繳相應印花稅。

### Imposto do Selo

Isenção sobre as apólices de seguro e as operações bancárias.

Ficam isentas do imposto do selo as arrematações de bens ou direitos sobre bens móveis ou imóveis.

Ficam isentos do imposto do selo os bilhetes de entrada ou de assistência pessoal a espectáculos, exposições ou diversões de qualquer natureza, incluindo aqueles cujo preço seja cobrado à saída.

Ficam isentos do imposto do selo os actos de emissão, compra e venda ou de cessão onerosa dos títulos de dívida emitidos na RAEM.

Estão igualmente isentas do imposto do selo as afixações ou colocações de material de publicidade e propaganda, que tenham sido isentas da taxa de licenciamento pelo Instituto para os Assuntos Municipais.

### 財產移轉印花稅

以購買取得作居住用途的不動產之澳門特別行政區永久性居民，為受惠於豁免印花稅，須填寫一份由本局提供的《確認豁免財產移轉印花稅》之申請表格，經確認後，符合條件之申請人士可獲豁免徵收可課稅金額至\$3,000,000（澳門元叁佰萬元）之相應印花稅，倘已於過往年度或本預算年度獲得相同優惠，則不適用。

### Imposto do Selo sobre Transmissões de Bens

Para beneficiar da isenção do imposto do selo, os residentes permanentes da RAEM que adquiram bens imóveis destinados a habitação devem preencher o impresso disponível nestes Serviços, designado por «Requerimento para reconhecimento da isenção de imposto do selo sobre transmissões de bens». Após o reconhecimento, o requerente que preencha os requisitos pode beneficiar da isenção do imposto do selo até ao valor tributável de \$3.000.000,00 (três milhões de patacas), no entanto, esta isenção não se aplica aos adquirentes que tenham obtido benefícios desta natureza em anos anteriores ou no presente ano orçamental.

### 財產移轉印花稅

倘不動產取得人為兩人或以上，則僅符合條件之取得人才有權按比例獲得稅款之豁免；另外，按同一條文規定，當屬夫妻共同取得不動產，且採用的婚姻財產制度為一般共同財產制、取得共同財產制或取得財產分享制時，夫妻兩人均須沒擁有任何不動產（但僅擁有一個車位除外），才有權享有上指豁免。

### Imposto do Selo sobre Transmissões de Bens

No caso em que coexistam dois ou mais adquirentes de um imóvel, só o adquirente ou adquirentes que preencham as condições necessárias é que têm direito à isenção na proporção que lhes couber na colecta. Por outro lado, de acordo com o disposto no mesmo artigo, se o imóvel for adquirido por um casal e o regime de bens do casamento adoptado for o da comunhão geral, da comunhão de adquiridos ou da participação nos adquiridos, será atribuído o direito à isenção do imposto, desde que nenhum deles seja proprietário de qualquer imóvel (salvo nos casos em que se detenha apenas de um imóvel destinado ao estacionamento de veículos motorizados).

### 旅遊稅

豁免第 8/2021 號法律《酒店業場所業務法》及四月一日第 16/96/M 號法令所規範的餐廳（豪華、一級、二級）提供的財貨及服務之旅遊稅，毋須遞交 M/7 格式申報表。

### Imposto de Turismo

Estão isentos do Imposto de Turismo, os bens fornecidos e os serviços prestados pelos restaurantes (de luxo, 1.a e 2.a classes) previstos na Lei n.º 8/2021 “Lei da actividade dos estabelecimentos da indústria hoteleira” e no Decreto-Lei n.º 16/96/M, de 1 de abril, não estando os mesmos sujeitos à entrega da declaração modelo M/7.

## 研究策劃

在統籌特區政府收費模式方面，本局持續研究擴大電子支付服務的應用，包括協調文化局轄下的場館，可使用境外銀聯、VISA 及萬士達信用卡；此外，亦為交通事務局開通網上銀行服務，讓市民辦理該局業務時，有更多的支付途徑供選擇；而在支付泊車費方面，成功協調電子支付供應商在公共停車場開通無感支付功能。

基於稅務部門持續更新電子稅務工作流程，相關的電子稅務月度統計報告內容亦須作出優化以作配合，而新版本報告已於本年正式編製，其數據及內容將更能精準滿足分析的需要，進一步協助稅務部門掌握電子稅務工作的執行實況。

為配合特區政府精簡組織架構、提升運作效率的方針，以及《稅務法典》在將來的正式實施，正研究重組本局的組織架構，以更

## Estudos e Planeamento

A DSF desenvolveu acções focadas no estudo sobre a extensão da aplicação de serviços de pagamento electrónico, incluindo a efectivação dos trabalhos de coordenação com as instalações na dependência do Instituto Cultural para que estas possam aceitar a utilização dos cartões de crédito Union Pay, VISA e MASTER do exterior, para além do apoio à Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, que visa lançar os serviços bancários pela *Internet* de forma a permitir uma maior diversidade de opções de pagamento aos cidadãos no tratamento dos negócios junto daquela Direcção de Serviços. No que respeita ao método da cobrança da taxa do parque de automóveis, tratou-se com êxito com o fornecedor dos meios de pagamento electrónicos para a introdução da função do pagamento sem contacto nos silos de estacionamento públicos.

Em consonância com a actualização contínua dos fluxos de trabalho electrónicos das subunidades fiscais, também os respectivos relatórios estatísticos mensais fiscais constituem objecto de optimização. Assim, foi elaborada oficialmente, em 2024, a nova versão desses relatórios cujos dados e conteúdo podem responder de forma acertada às necessidades de análise, contribuindo da melhor forma para as subunidades fiscais compreenderem a execução prática dos trabalhos eletrónicos na vertente fiscal.

Em prol da acção governativa do Governo da RAEM de simplificar a estrutura funcional e aprimorar a eficiência operacional, e a entrada em vigor oficial do Código Fiscal em breve, foi alvo de análise a reestruturação orgânica desta

好應對未來社會經濟情況的發展。

財政局持續檢視《現金分享計劃》的受惠資格，收集社會意見，並與相關部門探討優化方案，評估增加各種發放條件的利弊，以回應社會對款項受惠人與澳門之間存在聯繫的訴求。

《公共採購法》於 2024 年 1 月 11 日獲一般性通過，為落實法案的要求，研究並優化供應商的分類，以便供應商能便捷地於網上進行登記，而公共部門亦可在合適的分類中以隨機方式抽選供應商，以體現採購的公平性。

在管理公共資本企業出資方面，已就澳門國際機場專營股份有限公司所涉及的填海擴建工程項目作出分析及跟進，並完成第一階段第一期的出資工作，從而有效推動整項工程項目的持續進展及資金的穩妥落實。

Direcção de Serviços, visando adaptar melhor às exigências do desenvolvimento socioeconómico futuro.

A DSF deu continuidade à revisão da qualificação dos beneficiários do Plano de Comparticipação Pecuniária no Desenvolvimento Económico, recolhendo as opiniões da sociedade, tendo reunido com os respectivos serviços em causa para abordarem a proposta de melhoria, equacionando os méritos e constrangimentos inerentes aos requisitos de atribuição que vêm crescer, com o fim de responder à aspiração da sociedade, invocando-se a existência da ligação entre os beneficiários do montante de atribuição e o território de Macau

Na sequência da aprovação na generalidade, em 11 de Janeiro de 2024, da Lei da Contratação Pública, em conformidade com as suas exigências, foi estudada e otimizada a classificação dos fornecedores, de forma a viabilizar a inscrição pela *Internet* mais conveniente e célere por parte dos fornecedores. Por sua vez, os serviços públicos poderão proceder à selecção aleatória de fornecedores dentro das categorias apropriadas, reflectindo a equidade no processo de aquisição pública.

No âmbito da gestão das participações financeiras nas empresas de capitais públicos, levaram a efeito a análise e o seguimento do projecto de expansão do aterro da Sociedade do Aeroporto Internacional de Macau, S.A.R.L., tendo procedido à satisfação dos encargos decorrentes da 1.ª prestação da 1.ª fase da obra, promovendo eficazmente o desenvolvimento faseado da obra com a aplicação adequada dos recursos públicos.



## 資訊科技

財政局於 2024 年在組織、設計、發展及管理資訊系統方面開展及完成多項工作，包括為市民及政府機構提供新服務，並配合特區政府施政推行電子服務。

持續對財政局移動應用程式“澳門稅務資訊 Macau Tax APP”進行優化，增加職業稅僱員或散工名表 M3/M4 格式、收益申報書 M/5 格式及所得補充稅 B 組收益申報書 M/1 格式申報後的修改功能，並為職業稅收益申報書 M/5 格式增加可在線上遞交 M/7 收據及開支單據的功能。

另外，配合特區政府推行電子服務的目標，本局與社會保障基金在“商社通”平台合作推出「入職及離職一件事」服務。

配合特區政府推行電子服務之目標，實現數據資訊電子化，本局繼續與行政公職局、

## Tecnologias de Informação

Os trabalhos desencadeados e concluídos ao longo de 2024 no contexto da organização, concepção, desenvolvimento e gestão dos sistemas de informação da DSF contemplaram várias vertentes direccionadas para gerar novos serviços aos cidadãos e organismos públicos e, por outro lado, para lançar os serviços electrónicos em cumprimento das acções governativas do Governo da RAEM.

Esta Direcção dos Serviços realizou continuamente as acções de optimização da sua aplicação móvel “Macau Tax”, tendo acrescentado a Relação Nominal dos Empregados/Assalariados modelo M3/M4 do Imposto Profissional, a Declaração de Rendimentos modelo M/5 do Imposto Profissional e a função de alteração à Declaração de Rendimentos do Grupo B modelo M/1 do Imposto Complementar de Rendimentos depois de ter sido declarada, para além de adicionar a função de entrega online dos recibos e facturas das despesas modelo M/7, à Declaração de Rendimentos do Imposto Profissional modelo M/5.

Ademais, em alinhamento com o objectivo de implementar a governação electrónica padronizada pelo Governo da RAEM, esta Direcção dos Serviços, em cooperação com o Fundo de Segurança Social, lançou na Plataforma para Empresas e Associações, o serviço “um assunto sobre o ingresso e a desvinculação de funções”.

Tendo em vista alcançar o objectivo de implementar a governação electrónica padronizada pelo Governo da RAEM,

法務局、交通事務局等多個部門合作推行資料共享之工作，達致各公共部門之間數據資訊互聯互通。

## 公證服務

財政局公證處有序地完成由各政府部門交來辦理公證的各類行政合同，按照第 5/2021 號法律規定大部份為金額較高的公共工程及勞務提供合同。此外，本年度亦處理了為數不少由特別法規範的各類專營批給、公共服務批給及其他種類的合同，尤其重要的如：經營中式彩票特許附加合同、即發彩票經營批給修改合同、解除經營賽馬專營批給合同協議、公共電信服務特許合同中期檢討補充合同、收費電視地面服務批給續期合同、延長澳門特別行政區供水公共服務批給的附加合同、經營澳門屠宰場的批給修改合同等。資訊系統廳亦協助公證處改善電子服務項目。

concretizando a informatização dos dados e informações, esta Direcção dos Serviços prosseguiu, em cooperação com a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, os trabalhos que visam a partilha de informações, alcançando a interconexão de dados interdepartamental.

## Serviços Notariais

A Divisão de Notariado da DSF concluiu, de forma sequencial, a notariação dos diversos tipos dos contratos administrativos, entregues pelos serviços do sector público administrativo, que respeitam na sua maioria às obras públicas e ao fornecimento de serviços de valor elevado, ao abrigo da Lei n.º 5/2021. A par disso, no decurso de 2024, foi tratado um número considerável de diversos tipos de contratos de concessões de exploração exclusiva, concessões de serviços públicos e outros tipos de contratos, regulados por legislação especial, entre os quais, se destacam o Contrato Adicional ao Contrato de Concessão para a Exploração de Lotarias Chinesas, o Contrato de Alteração à Concessão de Exploração de Lotarias Instantâneas, o Acordo de Rescisão do Contrato de Concessão do Exclusivo da Exploração de Corridas de Cavalos, o Contrato Adicional à Revisão Intercalar do Contrato de Concessão do Serviço Público de Telecomunicações, a Renovação do Contrato de Concessão do Serviço Terrestre de Televisão por Subscrição, o Contrato Adicional ao Contrato de Prorrogação da Concessão do Serviço Público de Abastecimento de Água na Região Administrativa Especial de Macau, bem com, a alteração ao Contrato de Concessão da Exploração do Matadouro de Macau. O Departamento de

Sistemas de Informação continuou a apoiar na efectivação das tarefas envolvidas no melhoramento dos itens dos serviços electrónicos desta Divisão.

# 投放資源

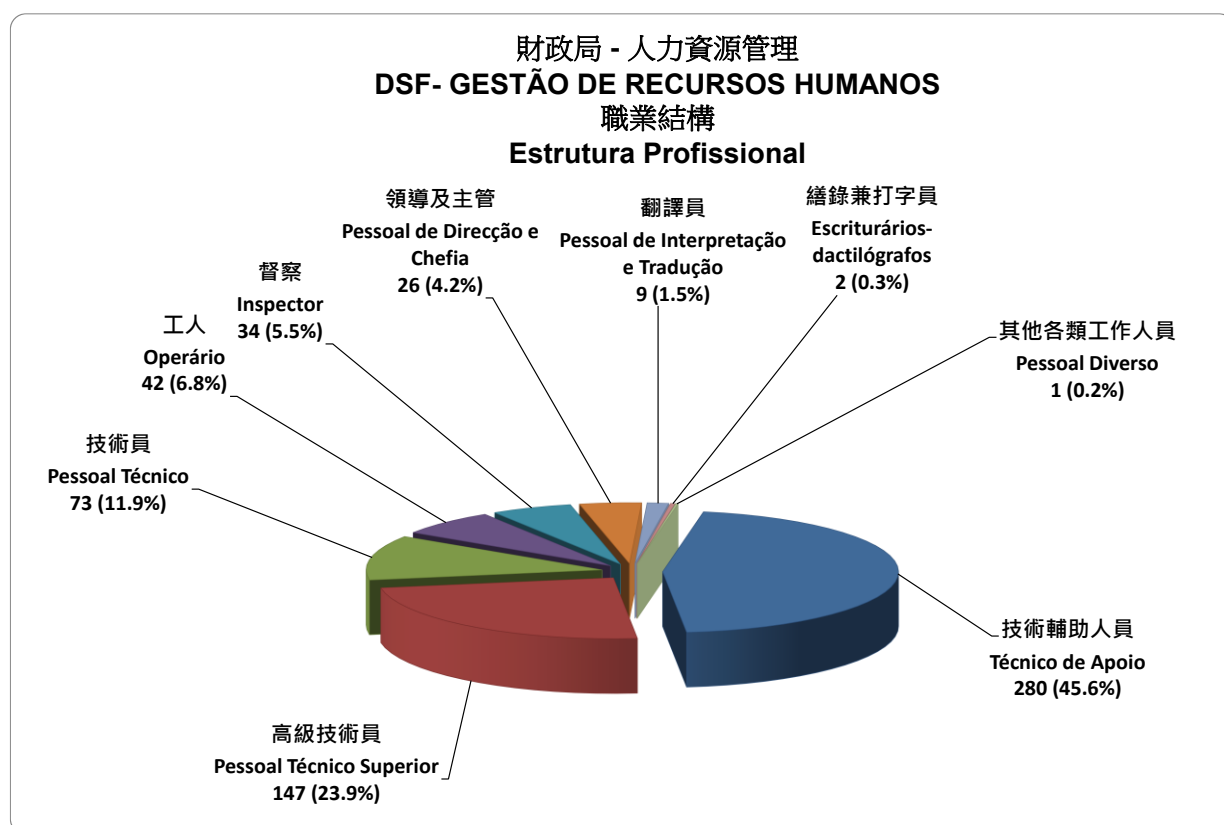
## Recursos Envolvidos

人力資源

RECURSOS HUMANOS

財政局的員工數目截至 2024 年 12 月 31 日為 614 名，當中大部份為技術輔助人員及高級技術人員，分別佔整體人員總數的 45.6% 及 23.94%。

Até 31 de dezembro de 2024, o número de trabalhadores da DSF atingiu 614, sendo a maioria, Técnicos de Apoio e Pessoal Técnico Superior, representando estas categorias 45,6% e 23,94%, respectivamente do total de pessoal.



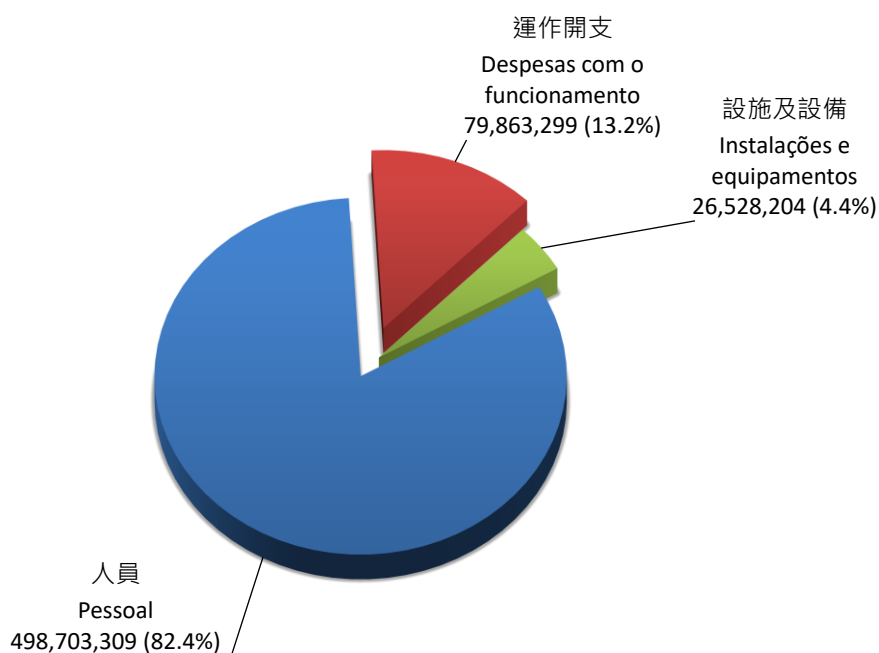
## 財政資源

### RECURSOS FINANCEIROS

財政局 2024 年度的開支為澳門元 605,094,811 元，其中 82.4% 用於人員開支。

A despesa da DSF em 2024 foi de 605.094.811 patacas, cabendo 82,4% a despesas com o pessoal.

**2024年度財政局開支**  
**Despesas da DSF de 2024**



# 服務評估

## Avaliação dos Serviços

接待服務

SERVIÇOS DE ATENDIMENTO

### 櫃位服務

### Atendimento ao Balcão



為滿足市民大眾日益增加的需求，財政局於 2024 年在財政局大樓、離島政府綜合服務中心、政府綜合服務大樓及龍成大廈開設服務櫃台，接待了 462,960 名市民，當中 425,544 位市民能於 20 分鐘內獲得接待，成功率為 92%，平均等候時間為 5 分 36 秒。

Com o aumento tendencial da procura, a DSF disponibilizou, em 2024, balcões de atendimento localizados no Edifício “Finanças”, Centro de Atendimento da Taipa, Núcleo de Atendimento Fiscal do Centro de Serviços da RAEM e Edifício “Long Cheng”, tendo sido atendidos 462.960 cidadãos, dos quais 425.544 foram recebidos no tempo de 20 minutos, com uma taxa de sucesso de 92% e o tempo médio de espera para a obtenção do serviço foi de 5 minutos e 36 segundos.

### 接待中心

### Centros de Atendimento

2024 年度本局四個接待地點合共接待 462,960 人次，其中以財政局大樓錄得的接待量最多，共 233,505 人次，佔接待總數的 50.4%；其次為政府綜合服務大樓，接待數目為 117,392 人次，佔接待總數的 25.4%；離島

Em 2024, os quatro locais de atendimento da DSF receberam no total 462.960 pessoas, entre os quais, o Edifício das Finanças assumiu a liderança, tendo registado 233.505 pedidos de utentes, ocupando o peso de 50,4% do volume total de atendimentos. Seguiu-se o Centro de Serviços da RAEM que tratou 117.392 pedidos, correspondentes aos 25,4% do número total de



政府綜合服務中心和龍成大廈分別接待了 65,692 人次和 46,371 人次，分別佔接待總數的 14.2%和 10%。



atendimentos. Por sua vez, o Centro de Serviços da RAEM das Ilhas e o Edifício Long Cheng atenderam, respectivamente, 65.692 e 46.371 utentes, representando 14,2% e 10% dos atendimentos totais.



## 輔助納稅人辦公室

輔助納稅人辦公室以保障納稅人的利益為宗旨，逢星期二下午三時開始為納稅人提供面談服務，市民可致電 2837 1111 預約，納稅人亦可採用書面方式表達意見和訴求，辦公室將以書面作出回覆。納稅人若認為其個案未獲全面分析，或者個案處理時間超逾合理時限，應聯絡辦公室。輔助納稅人辦公室於 2024 年處理了 239 宗涉及建議、投訴及異議的個案。

## Gabinete de Apoio ao Contribuinte

Tendo por finalidade garantir os interesses dos contribuintes, o Gabinete de Apoio ao Contribuinte faz atendimento personalizado às terças-feiras, a partir das 15h00, mediante marcação prévia, por telefone 28371111 e responde às exposições que os contribuintes fazem por escrito, de igual forma. Assim, caso o contribuinte julgue que o seu caso não foi bem compreendido, ou que o seu caso está a demorar mais do que é razoável, deve contactar este Gabinete. Em 2024, o Gabinete tratou 239 processos referentes a sugestões, queixas e reclamações.





## 服務承諾

## CARTA DE QUALIDADE



財政局致力提供高效優質服務，而優化服務是必要的措施，因此，財政局一直竭力推行《服務承諾》，讓市民大眾進一步瞭解可享有的服務水平。

A otimização dos serviços é uma medida perentória no âmbito dos nossos Serviços que primem pela prestação de serviços de excelência com elevada eficiência. Nesta ótica, a DSF vem reunindo esforços contínuos para a execução do programa da Carta de Qualidade, admitindo ao público um melhor conhecimento sobre o nível da qualidade dos serviços de que pode usufruir.

<b>服務承諾</b> <b>CARTA DE QUALIDADE</b> 		
服務項目與服務質量指標 TIPO DE SERVIÇO & INDICADORES DE QUALIDADE	預設達標率 Taxa de cumprimento previsto	實際達標率 Taxa de cumprimento efectivo
<b>營業稅</b> <b>Contribuição Industrial</b>		
1 個工作天內對常規申請個案完成營業稅 - 結業登記。 Conclusão, dentro de 1 dia útil, das formalidades do requerimento geral para registo de cessação de actividade, em sede da Contribuição Industrial.	98%	99.7%
4 個工作天內對常規申請個案完成營業稅 - 開業登記。 Conclusão, dentro de 4 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para inscrição do início de actividade, em sede da contribuição industrial.	98%	100%
7 個工作天內對常規申請個案發出營業稅 - 一般證明。 Conclusão, dentro de 7 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão geral em sede da Contribuição Industrial.	98%	99.8%
7 個工作天內對常規申請個案發出營業稅 - 其他證明。 Conclusão, dentro de 7 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de outras certidões em sede da Contribuição Industrial.	98%	100%
<b>職業稅</b> <b>Imposto Profissional</b>		
5 個工作天內對常規申請個案發出職業稅一般收益證明。 Conclusão, dentro de 5 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão de rendimentos em sede do imposto profissional.	95%	99.1%

10 個工作天內對常規申請個案發出職業稅其他收益證明。 Conclusão, dentro de 10 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão das outras certidões de rendimentos em sede do imposto profissional.	96%	99.6%
<b>房屋稅</b> <b>Contribuição Predial</b>		
5 個工作天內對常規申請個案發出房屋稅一般證明。 Conclusão, dentro de 5 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão em sede da contribuição predial.	98%	99.9%
10 個工作天內對常規申請個案發出房屋稅其他證明。 Conclusão, dentro de 10 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de outra certidão em sede da contribuição predial.	95%	100%
1 個工作天內對常規申請個案發出房屋登記冊資料證明申請書 M/11。 Conclusão, dentro de 1 dia útil, das formalidades do requerimento geral para a emissão da certidão de dados matriciais M/11.	100%	100%
2 個工作天內對網上申請個案發出房屋登記冊資料證明申請書 M/11。 Conclusão, dentro de 2 dias úteis, das formalidades do requerimento por via eletrónica para a emissão da certidão de dados matriciais M/11.	100%	100%
30 個工作天內對常規申請個案的房屋稅免稅申請作出批覆。 Resposta, dentro de 30 dias úteis, ao requerimento geral, para efeitos de isenção da contribuição predial.	100%	100%
60 個工作天內對常規申請個案的房屋稅特別估價申請作出批覆。 Resposta, dentro de 60 dias úteis, ao requerimento geral para avaliação extraordinária em sede da contribuição predial.	95%	99.7%
<b>所得補充稅</b> <b>Imposto Complementar de Rendimentos</b>		
8 個工作天內對常規申請個案完成加入所得補充稅 A 組。 Conclusão, dentro de 8 dias uteis, do requerimento geral para a integração no Grupo A do Imposto Complementar de Rendimentos.	90%	98.8%
10 個工作天內對常規申請個案發出所得補充稅 A 組證明。 Conclusão, dentro de 10 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão em sede do imposto complementar de rendimentos – Grupo A.	95%	100%
30 個工作天內對所得補充稅 A 組常規申請個案整個結業申請發出 M/5 收益評定通知書。 Conclusão, dentro de 30 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de notificação de fixação de rendimentos M/5 relativa à cessação completa de actividades em sede do imposto complementar de rendimentos grupo A.	95%	100%
7 個工作天內對常規申請個案發出所得補充稅 B 組 - 一般證明。 Conclusão, dentro de 7 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão geral em sede do Imposto Complementar de Rendimentos do Grupo B.	97%	97.9%
7 個工作天內對常規申請個案發出所得補充稅 B 組 - 其他證明。 Conclusão, dentro de 7 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de outras certidões em sede do Imposto Complementar de Rendimentos do Grupo B.	98%	100%

<b>財產移轉印花稅</b> <b>Imposto do Selo por Transmissões de Bens</b>		
4 個工作天內對常規申請個案發出最近 5 歷年內資料的財產移轉印花稅證明。 Conclusão, dentro de 4 dias uteis, das formalidades do requerimento geral para a emissão de certidão do imposto de selo por transmissão de bens relativas aos dados dos últimos 5 anos.	98%	100%
10 個工作天內對常規申請個案發出超過 5 歷年以前資料的財產移轉印花稅證明。 Conclusão, dentro de 10 dias uteis, das formalidades do requerimento geral para a emissão de certidão do imposto de selo por transmissão de bens relativa aos dados de há mais de 5 anos anteriores.	98%	100%
4 個工作天內對常規申請個案發出申請財產移轉印花稅之豁免聲明書。 Conclusão, dentro de 4 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para a emissão da declaração de isenção do Imposto de Selo por transmissão de bens.	98%	100%
1 個工作天內對常規申請個案完成財產移轉印花稅之繳納。 Conclusão, dentro de 1 dia útil, das formalidades do requerimento geral para o pagamento do Imposto do Selo sobre a transmissão de bens.	98%	99.7%
2 個工作天內對網上申請個案完成財產移轉印花稅之繳納。 Conclusão, dentro de 2 dias úteis, das formalidades do requerimento, por via eletrónica, para o pagamento do Imposto do Selo sobre a transmissão de bens.	98%	100%
<b>機動車輛稅</b> <b>Imposto sobre Veículos Motorizados</b>		
5 個工作天內對常規申請個案發出機動車輛稅證明(一般證明)。 Conclusão, dentro de 5 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão do imposto sobre veículos motorizados (geral).	95%	100%
10 個工作天內對常規申請個案發出機動車輛稅證明(其他證明)。 Conclusão, dentro de 10 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão do imposto sobre veículos motorizados (outros).	95%	-
7 個工作天內對常規申請個案的新機動車輛移轉之豁免申請作出批覆。 Resposta, dentro de 7 dias úteis, ao requerimento geral de isenção sobre a transmissão de veículos motorizados novos.	93%	99.8%
12 個工作天內對常規申請將免稅機動車輛移轉予第三者，但不改稅務用途的有關申請作出批覆。 Resposta, dentro de 12 dias úteis, ao pedido geral de transmissão de veículo isento a terceiro, sem alteração da finalidade da concessão da isenção.	90%	100%
<b>旅遊稅</b> <b>Imposto de Turismo</b>		
5 個工作天內對常規申請個案發出旅遊稅證明(一般證明)。 Conclusão, dentro de 5 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão do imposto de turismo (geral).	95%	100%
10 個工作天內對常規申請個案發出旅遊稅證明(其他證明)。 Conclusão, dentro de 10 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão do imposto de turismo (outros).	95%	-
<b>補發定期稅單</b> <b>Emissão de uma 2.ª via do Conhecimento de Cobrança</b>		
30 分鐘內對常規申請個案發出補發定期稅單 – 一般補單。 Conclusão, dentro de 30 minutos, das formalidades do requerimento geral para a emissão de uma 2.ª via conhecimento de cobrança geral.	90%	96.5%



2 個工作天內對常規申請個案發出補發定期稅單 – 其他補單。 Conclusão, dentro de 2 dias úteis, das formalidades do “Pedido de outro caso” para a emissão de uma 2.ª via conhecimento de cobrança.	90%	-
<b>稅務諮詢</b> <b>Informações Fiscais</b>		
3 小時內對電話查詢的留言作出回覆。 Resposta, dentro de 3 horas, às mensagens gravadas no Sistema de Informações Fiscais.	100%	100%
<b>公開招標</b> <b>Concurso público</b>		
2 個工作天內對透過現金存款所作的臨時擔保申請發出繳納憑單。 Emissão de guia de pagamento, no prazo de 2 dias úteis, na sequência de pedido para prestação de caução provisória mediante depósito em dinheiro.	90%	100%
10 個工作天內對以現金存款方式所作的確定擔保發出支付憑單。 Emissão de título de pagamento, dentro de 10 dias úteis, na sequência de pedido para libertação de caução definitiva mediante depósito em dinheiro.	90%	100%
7 個工作天內對以銀行擔保方式所作的確定擔保發出有關“取消擔保”的文件。 Emissão, dentro de 7 dias úteis, do expediente para libertação de caução definitiva prestada mediante garantia bancária.	90%	100%
<b>政府物業內進行工程同意信申請</b> <b>Pedido de concordância de execução de obras nos imóveis da RAEM</b>		
30 個工作天內完成政府物業內進行工程同意信申請。 Conclusão, dentro de 30 dias úteis do Pedido de concordância de execução de obras nos imóveis da RAEM.	85%	100%
<b>大廈公共地方維修申請</b> <b>Pedido de reparação na parte comum dos edifícios</b>		
15 個工作天內完成大廈公共地方維修申請。 Conclusão, dentro de 15 dias úteis do pedido de reparação na parte comum dos edifícios.	85%	100%
<b>參與工程自薦申請</b> <b>Pedido de participação nas obras mediante autoproposta</b>		
15 個工作天內完成參與工程自薦申請。 Conclusão, dentro de 15 dias úteis, do pedido da apresentação por iniciativa própria pela empresa de execução das obras.	85%	100%
<b>土地溢價金</b> <b>Prémio de terrenos</b>		
10 個工作天內發出清繳土地溢價金證明書。 Emissão, dentro de 10 dias úteis, de certidão de pagamento de prémio de terrenos.	85%	100%
3 個工作天內完成土地溢價金繳付憑單之發出。 Emissão, dentro de 3 dias úteis, de guia de pagamento de concessões terrenos.	97%	100%
<b>專營稅款</b> <b>Impostos de exclusivos</b>		
5 個工作天內完成專營批給稅款繳費憑單之發出。 Conclusão, dentro de 5 dias úteis, da emissão de guia de pagamento das receitas de concessões de exclusivos.	93%	100%

<b>批地合同保證金</b> <b>Caução de contrato de concessão de terreno</b>		
15 個工作天內發出土地地租保證金繳款憑單。 Emissão, dentro de 15 dias úteis, de guia de pagamento de caução de renda de terreno.	100%	100%
<b>與公共實體簽訂合同</b> <b>Celebração de contratos com as entidades públicas</b>		
3 個工作天內對常規申請個案發出一般合同證明。 Conclusão, dentro de 3 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão de escritura.	92%	100%
15 個工作天內對常規申請個案發出特別合同證明。 Conclusão, dentro de 15 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão de certidão especial de escritura.	100%	100%
<b>樓宇轉讓</b> <b>Alienação de moradias</b>		
10 個工作天內完成有關繳清供款的聲明書（適用於按供款表支付的情況）。 Emissão, dentro de 10 dias úteis, de declaração referente à liquidação da totalidade das prestações (aplicável às situações de liquidação de acordo com o calendário de prestação).	90%	-
10 個工作天內完成有關繳清供款的聲明書（適用於提前繳清的情況）。 Emissão, dentro de 10 dias úteis, de declaração referente à liquidação da totalidade das prestações (aplicável às situações de liquidação por antecipação).	90%	-
10 個工作天內完成有關提取按金的聲明書（適用於按供款表支付的情況）。 Emissão, dentro de 10 dias úteis, de declaração para levantamento de depósito (aplicável às situações de liquidação de acordo com o calendário de prestação).	90%	-
10 個工作天內完成有關提取按金的聲明書（適用於提前繳清的情況）。 Emissão, dentro de 10 dias úteis, de declaração para levantamento de depósito (aplicável às situações de liquidação por antecipação).	90%	-
18 個工作天內完成有關提前付款申請結果的通知。 Emissão, dentro de 18 dias úteis, da notificação referente ao pedido de pagamento antecipado.	90%	-
6 個工作天內完成發出有關提前付款的存款憑單。 Emissão, dentro de 6 dias úteis, da guia de depósito do pagamento antecipado.	90%	-
<b>租/借政府房屋或車位申請</b> <b>Pedido de arrendamento / cedência de moradias do Governo ou de lugares de estacionamento</b>		
18 個工作天內完成政府宿舍的轉換房屋申請。 Conclusão, dentro de 18 dias úteis, do pedido de transferência de moradias da RAEM.	90%	100%
15 個工作天內完成預交租金申請。 Conclusão, dentro de 15 dias úteis, do pedido de pagamento de renda predial urbana em antecipação.	85%	100%
20 個工作天內完成分配車位申請。 Conclusão, dentro de 20 dias úteis do pedido de atribuição de parque de estacionamento.	85%	-
10 個工作天內完成退還房屋申請。 Conclusão, dentro de 10 dias úteis, do pedido de devolução de moradias.	85%	100%
10 個工作天內完成延遲退還房屋申請。 Conclusão, dentro de 10 dias úteis, do pedido de prorrogação de devolução de moradias.	85%	100%

外聘公務人員酒店住宿申請 Pedido de alojamento hoteleiro para os trabalhadores da Administração Pública recrutados no exterior		
6 個工作天內完成外聘公務人員酒店住宿的申請。 Conclusão, dentro de 6 dias úteis, das formalidades do pedido de alojamento hoteleiro para os trabalhadores da Administração Pública recrutados no exterior.	94%	-
政府宿舍之維修 / 翻新申請 Pedido de reparação / renovação de moradias do Governo		
6 個工作天內完成政府宿舍住宅單位的簡易維修。 Conclusão, dentro de 6 dias úteis, da reparação de moradias da RAEM (obras simples).	93%	100%
22 個工作天內完成政府宿舍住宅單位的小型維修工程。 Conclusão, dentro de 22 dias úteis, da obra pequena de reparação de moradias da RAEM.	94%	100%
38 個工作天內完成政府宿舍住宅單位的中型維修工程。 Conclusão, dentro de 38 dias úteis, da obra média de reparação de moradias do Governo.	94%	100%
90 個工作天內完成政府宿舍住宅單位的大型維修工程。 Conclusão, dentro de 90 dias úteis, da obra grande de reparação de moradias da RAEM.	94%	-
50 個工作天內完成政府宿舍住宅單位的翻新工程。 Conclusão, dentro de 50 dias úteis, da obra de recuperação de moradias da RAEM.	90%	-
退休扣除之證明 / 聲明 Certidão / declaração de descontos para aposentação		
20 個工作天內對申請個案發出退休扣除證明／聲明。 <sup>*</sup> Emissão, dentro de 20 dias úteis, da certidão/declaração de descontos de aposentação.	85%	100%
保證金存入及釋放 Depósito e libertação de cauções		
5 個工作天內對常規申請個案完成發出 M/11 憑單以存入保證金。 Conclusão, dentro de 5 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão da guia M/11 para depósito de caução.	85%	100%
7 個工作天內對常規申請個案完成發出 M/3 結算單以釋放保證金。 Conclusão, dentro de 7 dias úteis, das formalidades do requerimento geral para emissão do título M/3 para libertação de caução.	85%	100%
註：(-) 於 2024 年沒有錄得任何申請。 Nota: (-) Em 2024 não se registou qualquer caso de pedido do serviço.  <sup>*</sup> 如需向財政局以外其他部門或機構查詢資料，或涉及葡萄牙儲金局或公務員互助會 (CGA/MSE) 供款調整，將不視為服務承諾範圍的個案，並在12個工作天內以信函通知申請人。  Considera-se caso não abrangido pela Carta de Qualidade, aquele que requer informações junto de outros serviços e organismos públicos, ou aquele que respeita à regularização de quotas junto da Caixa Económica Postal ou do Montepio de Servidores do Estado de Portugal. Tal facto é notificado por ofício ao requerente no prazo de 12 dias úteis.		

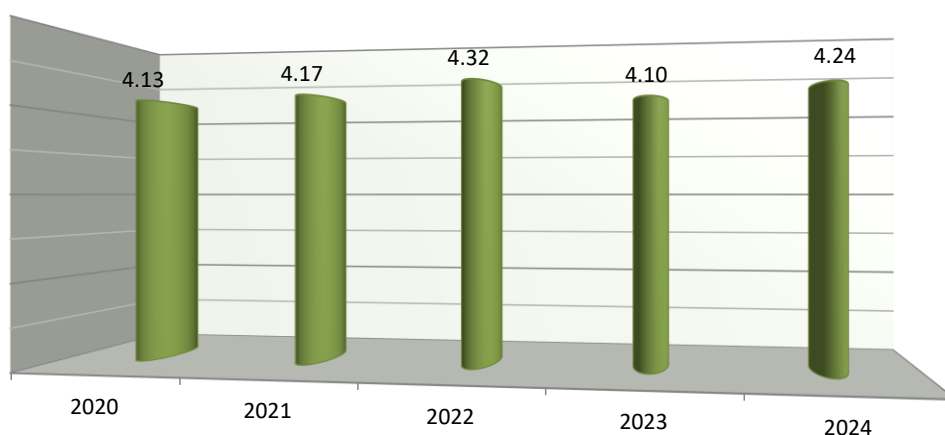
- 對外服務 Serviços prestados ao exterior
- 對內服務 Serviços prestados ao interior

## 公眾滿意度

GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO

### 整體服務滿意度

#### Grau de Satisfação do Serviço Global



公眾滿意度是評估接待市民服務質量的重要因素，此機制將有助檢討服務質量及達致持續優化服務的目標。

在 2024 年，財政局通過採訪形式進行季度性的公眾滿意度調查，並開展一次電子問卷調查。

財政局於 2024 年共收回 767 份調查問卷，公眾對財政局服務的滿意程度評分為 4.24 分（最高評分為 5 分）。

O grau de satisfação do público é um fator preponderante na avaliação da qualidade dos serviços e na revisão das metas a concretizar para o seu melhoramento contínuo.

Em 2024, a DSF realizou o inquérito por meio de entrevista, à base trimestral, e o inquérito por via eletrónica foi realizado apenas uma vez.

Com uma amostra de 767 inquéritos, o grau de satisfação do público com os nossos Serviços atingiu uma média de 4,24 valores (no regime de pontuação máxima de 5 valores), em 2024.

# 培訓活動

## Actividades Formativas

財政局每年均按工作需求訂出工作培訓計劃的目標及內容，開辦諸如資訊範疇課程、網上自學課程等以提昇員工之服務水平，並藉此提供優質及高效服務。2024 年本局開辦了下列培訓項目：

為增強前線服務人員接待公眾的能力，培養專業應對技巧及接待禮儀，於 2024 年 12 月為前線工作人員開辦“公眾接待及優質客戶服務課程”。

行政暨財政處亦處理員工報讀諸如本局、行政公職局、法律及司法培訓中心、生產力暨科技轉移中心等部門/機構舉辦的課程之相關行政工作。

一帶一路稅務學院 - 澳門為葡語國家政府人員提供以下各項稅務工作培訓：

Anualmente a DSF delinea, consoante as exigências invocadas no trabalho, os objectivos e conteúdo integrados no plano de formação profissional, tendo ministrado cursos no domínio da informática e de “e-learning” para aprimorar o nível dos serviços dos seus trabalhadores, assegurando a prestação de serviços de alta qualidade e elevada eficácia. Nesta óptica, no decurso de 2024, a DSF estruturou as seguintes iniciativas inseridas no âmbito da acção formativa:

De forma a intensificar a competência de atendimento ao público do pessoal que desempenha funções na linha da frente e desenvolver as suas técnicas profissionais de resposta e domínio da etiqueta, a DSF realizou dois cursos de “Atendimento ao Público e Serviço de Excelência ao Cliente”, em Dezembro de 2024.

A DAF assegura o processamento dos procedimentos administrativos relativos à inscrição dos trabalhadores nos cursos ministrados por esta Direcção de Serviços ou por outros serviços ou organismos públicos, entre eles, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, o Centro de Formação Jurídica e Judiciária e o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau.

A Academia Fiscal de Macau no quadro da iniciativa «Faixa e Rota» promove acções de formação em matéria fiscal para o pessoal governamental dos países de língua portuguesa:



於 5 月成功舉辦第三期面授課程，該課程的主題為 Pilar Um e a tributação da economia digital 和 Pilar Dois e o Imposto Mínimo Global: Desafios da sua Implementação、於 9 月舉辦第四期面授課程，課程主題為 Preparação para a negociação de Acordos para Evitar a Dupla Tributação (ADTs) 及 Negociação de Acordos para Evitar a Dupla Tributação (ADTs) 及於 11 月至 12 月開辦 Introdução aos ADTs 網上課程。

Teve lugar com sucesso, em Maio de 2024, a 3.ª edição do curso em formato presencial, centrada nos seguintes eixos temáticos, “Pilar Um e a Tributação da Economia Digital” e “Pilar Dois e o Imposto Mínimo Global: Desafios da sua Implementação”, a 4.ª edição do curso presencial, ocorrida em Setembro de 2024, teve como tema de abordagem “Preparação para a Negociação de Acordos para Evitar a Dupla Tributação (ADTs)” e “Negociação de Acordos para Evitar a Dupla Tributação (ADTs)” e no período entre Novembro e Dezembro de 2024, realizou o curso ministrado por via online sobre “Introdução aos Acordos para Evitar a Dupla Tributação (ADTs).”

## 其他活動

### Outras Actividades

#### 改善設施

#### MELHORAMENTO DAS INSTALAÇÕES

為配合財政局的工作需要，於 2024 年完成財政局大樓 7 樓“辦公室工程”以及“新建電腦房、打印機房及摺信機房工程”。而原位於龍成大廈的本局稅務執行處以及總備用檔案室，於 2024 年分別遷往珠光大廈 QR/C 單位以及政府(路環)辦公大樓 3 樓繼續辦公，上述兩個新辦公地點於 2024 年已完成裝修工程並已投入使用。

Para atender às necessidades do trabalho desta Direcção de Serviços, em 2024 foram concluídas as obras de renovação dos escritórios no 7.º andar do Edifício “Finanças”, bem como as obras de construção de novas salas de informática, impressão e envelopamento. Além disso, a Repartição das Execuções Fiscais e o Arquivo Geral Intermédio da DSF, anteriormente localizados no Edifício “Long Cheng”, foram mudados, respectivamente, para as instalações sitas no Edifício Comercial “Zhu Kuan Mansion”, QR/C, e no Edifício de Escritórios para a Administração, 3.º andar, em Coloane. Ambos os novos locais de funcionamento tiveram as suas obras de remodelação concluídas em 2024 e já se encontram em pleno funcionamento.

## 對外交流

### INTERCÂMBIO COM O EXTERIOR

全球化的過程持續為澳門帶來挑戰，開展對外經濟、社會、文化及政治方面的互動實屬必然，有見及此，財政局一直緊貼世界潮流的演變，參與跨地區或國際範疇的活動，冀盼藉此開拓視野，認識當今國際稅務規範，同時促進與其他國家和地區在稅務事宜等各方面的交流。

財政局於 2024 年間派員前往亞洲和歐洲等地參加下列國際性研討會、會議和其他性質的會談：

- ✓ 1 月 30 日參加加密資產報送框架 (CARF) 視像會議線上會議
- ✓ 2 月 20 日參加亞洲大洋洲稅收管理與研究組織第二次信息交換論壇線上會議
- ✓ 2 月 21 日參加通用報送標準審核示範手冊發佈線上會議

Atendendo ao desafio permanente do fenómeno da globalização que Macau tem de enfrentar, a necessidade de interação com o exterior a nível económico, social, cultural e político é uma constante. Deste modo, a DSF tem acompanhado de perto a evolução dos fluxos internacionais, assistindo às actividades organizadas no âmbito transregional ou internacional, de forma a alargar o horizonte com as normas contabilísticas internacionais correntes e promover o intercâmbio com países e regiões em matéria fiscal.

Ao longo de 2024, foram designados alguns trabalhadores da DSF para participarem nos seguintes seminários, reuniões e outros encontros organizados internacionalmente, nomeadamente, na Ásia e também na Europa:

- ✓ Videoconferência sobre a Estrutura de Relatórios de Criptoactivos (CARF) que teve lugar no dia 30 de Janeiro.
- ✓ 2.ª Sessão do Fórum sobre a Troca de Informações do Grupo de Estudo sobre Administração e Pesquisa Tributária da Ásia-Pacífico (SGATAR) *online* que teve lugar no dia 20 de Fevereiro.
- ✓ Conferência da Divulgação do Manual Modelo de Auditoria do Padrão Comum de Relatórios (CRS) *online* que teve lugar no dia 21 de Fevereiro.

- ✓ 3 月 7 日參加稅基侵蝕利潤轉移雙支柱解決方案之支柱一：金額 B 線上會議
- ✓ 4 月 19 日參加應稅規則（STTR）答問會線上會議
- ✓ 5 月 7 至 9 日參加金融帳戶信息自動交換第二輪同行評審—實地評審於中國澳門
- ✓ 5 月 20 日至 24 日參加亞洲大洋洲稅收管理與研究組織稅務徵管數字化轉型培訓工作坊於中國揚州
- ✓ 5 月 28 日至 30 日參加第二次亞洲大洋洲稅收管理與研究組織（SGATAR）擴大工作小組 2023/2024 會議於韓國首爾
- ✓ 5 月 28 日至 30 日參加第十六次包容性框架關於稅基侵蝕和利潤移轉會議於法國巴黎
- ✓ 5 月 29 日參加“一帶一路”稅收徵管合作機制第七次稅收徵管主題日活動線上會議
- ✓ Videoconferência sobre o Montante B do Pilar 1 (Dois Pilares - Solução da Erosão da Base Tributável e da Transferência de Lucros (BEPS)) que teve lugar no dia 7 de Março.
- ✓ Sessão de Perguntas e Respostas sobre a Regra de Sujeição à Tributação (STTR) que teve lugar no dia 19 de Abril.
- ✓ 2.ª Ronda da Revisão por Pares da Troca Automática de Informações de Contas Financeiras (AEOL) – Visita *in-loco* que teve lugar de 7 a 9 de Maio em Macau, China.
- ✓ Seminário de Formação sobre a Transformação Digital da Administração Fiscal do Grupo de Estudo sobre Administração e Pesquisa Tributária da Ásia-Pacífico (SGATAR) que teve lugar de 20 a 24 de Maio em Yangzhou, China.
- ✓ 2.ª Conferência do Grupo de Trabalho Alargado do Grupo de Estudo sobre Administração e Pesquisa Tributária da Ásia-Pacífico 2023/2024 (SGATAR) que teve lugar de 28 a 30 de Maio em Seul, Coreia do Sul.
- ✓ 16.ª Reunião do Quadro Inclusivo sobre a Erosão da Base Tributável e a Transferência de Lucros (BEPS) que teve lugar de 28 a 30 de Maio em Paris, França.
- ✓ Evento da 7.ª Edição do Dia Temático da Administração Tributária do BRITACOM da Iniciativa "Faixa e Rota" *online* que teve lugar no dia 29 de Maio.

- ✓ 6月24日至25日出席於埃裏溫亞美尼亞舉行之“亞洲倡議”第六次高級別會議
- ✓ 6月24日至28日出席於韓國首爾舉行之亞洲大洋洲稅收管理與研究組織培訓計劃
- ✓ 7月15日參加加密資產報告框架（CARF）的實施和承諾過程線上會議
- ✓ 7月16日至18日出席於新加坡舉行之通用報送標準合規審查亞太區工作坊
- ✓ 8月26至29日出席於馬來西亞吉隆坡舉行之全球最低稅工作坊 - SGATAR 成員的下一步
- ✓ 9月9日參加金融帳戶信息自動交換同行評審培訓線上會議
- ✓ 9月24至26日出席於中國香港舉行之第五屆“一帶一路”稅收徵管合作論壇
- ✓ 10月8至9日參加2024資訊安全管理日線上會議
- ✓ 10月28至31日參加第十六次金融帳戶信息自動交換同行評審小組會議線上會議
- ✓ 6.ª Reunião de Alto Nível da "Iniciativa Ásia" que teve lugar em *Yerevan*, Arménia, de 24 a 25 de Junho.
- ✓ Programa de Formação do Grupo de Estudo sobre Administração e Pesquisa Tributária da Ásia-Pacífico (SGATAR) que teve lugar em Seul, Coreia do Sul, de 24 a 28 de Junho.
- ✓ Processo de Implementação e Compromissos da Estrutura de Relatórios de Criptoativos (CARF) *online* que teve lugar a 15 de Julho.
- ✓ Seminário da Auditoria de Conformidade com o Padrão Comum de Relatórios da Região Ásia-Pacífico que teve lugar em Singapura, de 16 a 18 de Julho.
- ✓ Seminário sobre o Imposto Mínimo Global - A Próxima Etapa dos Membros do SGATAR que teve lugar em *Kuala Lumpur*, Malásia, de 26 a 29 de Agosto.
- ✓ Formação de Revisão por Pares da Troca Automática de Informações das Contas Financeiras (AEOI) que teve lugar no dia 9 de Setembro.
- ✓ Participação na 5.ª Edição do Fórum de Cooperação em Administração Tributária da Iniciativa "Faixa e Rota", que teve lugar em *Hong Kong*, China, de 24 a 26 de Setembro.
- ✓ Dia da Gestão da Segurança de Informação 2024 *online*, que teve lugar de 8 a 9 de Outubro.
- ✓ 16.ª Reunião do Grupo de Revisão por Pares da Troca Automática de Informações das Contas Financeiras *online*, que teve lugar de



28 a 31 de Outubro.

- ✓ 10 月 29 日至 31 日出席於韓國首爾舉行之第 53 屆亞洲大洋洲稅收管理與研究組織年度大會
- ✓ 10 月 30 日參加信息會議 - 專項信息交換標準的加強監測程序線上會議
- ✓ 11 月 6 日參加“一帶一路”稅收徵管合作機制第八次稅收徵管主題日活動線上會議
- ✓ 11 月 14 日參加“信息交換之建立有效的實益擁有權框架”線上會議
- ✓ 11 月 18 至 20 日參加稅務徵管相互協商程序論壇線上會議
- ✓ 11 月 24 至 30 日參加於中國揚州舉行之“稅務徵管與數位化”課程
- ✓ 53.ª Conferência Anual do Grupo de Estudo de Administração e Pesquisa Tributária da Ásia-Pacífico (SGATAR) que teve lugar em Seul, Coreia do Sul, de 29 a 31 de Outubro.
- ✓ Sessão de Informação - Processo de Melhoria de Monitorização dos Padrões de Troca de Informações a Pedido *online* que teve lugar no dia 30 de Outubro.
- ✓ Evento da 8.ª Edição do Dia Temático da Administração Tributária do BRITACOM da Iniciativa "Faixa e Rota" *online* que teve lugar no dia 6 de Novembro.
- ✓ Conferência do Estabelecimento de um Quadro Efectivo de Propriedade Beneficiária da Troca de Informações *online* que teve lugar no dia 14 de Novembro.
- ✓ Fórum sobre o Procedimento de Acordo Mútuo em Matéria Fiscal *online* que teve lugar de 18 a 20 de Novembro.
- ✓ Curso da Administração Fiscal Digital que teve lugar em *Yangzhou*, China, de 24 a 30 de Novembro.



## 康體活動

### ACTIVIDADES RECREATIVAS E DESPORTIVAS

財政局康體會秉承一貫宗旨，在 2024 年繼續為會員舉辦多項不同類型、有益身心、具趣味性的文娛、康樂及體育活動，以促進員工彼此間的融和及進一步加強團隊的凝聚力，藉此提升團隊精神，增進彼此之間的友誼。

康體會組織的各項活動一直得到員工支持，他們專注投入使活動取得不俗的成績，除進一步增加團隊精神外，也能提昇員工的工作士氣。

Prosseguindo a sua finalidade, em 2024, o Grupo Recreativo das Finanças (GRF) deu continuidade à organização de várias actividades de âmbitos diferentes, tais como de entretenimento, de lazer e desporto, concebidas para promover o bem-estar físico e mental dos sócios, conjugando o proveito salutar com o prazer lúdico, com o objectivo de promover a integração entre os trabalhadores e fortalecer ainda mais a coesão da equipa, fomentando desta forma o espírito de equipa assim como a amizade entre os colegas.

As diversas actividades organizadas pelo GRF têm sido desde sempre apoiadas pelos trabalhadores que com a sua dedicação contribuíram para a obtenção de resultados bastante positivos, o que fortaleceu o espírito de equipa assim como elevou a moral entre os trabalhadores.

## 體育康樂活動

## Na área das actividades desportivas e recreativas





本會繼續租用澳大羽毛球場地，以及租用望廈體育館供籃球隊員練習使用。同時，為鼓勵本局同事參與不同康體活動，本會分別舉辦了瑜珈班、少林易筋經班、羽毛球班、越野跑分享會、伸展瑜珈班、歐種麵包班、貝果及土司班、天然酵母麵包班等。

2024 年 3 月財政局康體會組織羽毛球隊參與由中國銀行體育會主辦的「羽毛球四角友誼賽」，活動包括：男單、女單、男雙、女雙及混雙等五個項目，本局局長及兩名副局長均有出席支持，場面熱鬧；另外，2024 年度財政局康體會籃球隊參與由金融管理局體育會主辦的「2024 年籃球邀請賽」，活動分別有金融管理局、財政局、公共建設局、澳廣視及房屋局等五個部門共同參予，藉此活動

O GRF manteve o arrendamento do campo de badminton na Universidade de Macau, bem como as instalações do Pavilhão Desportivo de Mong-Há para os jogadores da equipa de basquetebol treinarem. Simultaneamente, com o intuito de incentivar os nossos colegas a integrarem nas diferentes actividades recreativas, o GRF promoveu a realização do curso de loga, do curso de “Shaolin - Preservação de Saúde”, do curso de badminton, da sessão de partilha sobre corrida em trilha, do curso de loga de alongamento, do curso de pão europeu, do curso de “bagels” e torradas e do curso de pão com fermento natural.

Em Março de 2024, o GRF organizou uma equipa de badminton para participar no torneio de badminton quadrangular de amizade, promovido pela Associação Desportiva do Banco da China, que contemplou cinco modalidades: singular masculino, singular feminino, pares masculinos, pares femininos e pares mistos. Estiveram presentes o nosso director e duas directoras, criando um ambiente animado. Além disso, em 2024, a equipa de basquetebol do GRF participou no torneio de basquetebol por convite 2024, organizado pela Associação Desportiva da Autoridade Monetária de Macau. O evento



，促進了部門之間的交流和友誼。

contou com a participação de cinco entidades: a Autoridade Monetária de Macau, a Direcção dos Serviços de Finanças, a Direcção dos Serviços de Obras Públicas, a TDM - Teledifusão de Macau e o Instituto de Habitação. Através desta iniciativa, foram promovidos o intercâmbio e as relações entre os serviços.







## 員工聯歡活動

財政局康體會於 2024 年 10 月 18 日假澳門聯邦酒樓舉辦了財政局日晚宴，共有 326 人參加，延開了 27 席，其中包括 1 席為素宴。

## Na área das actividades de confraternização dos trabalhadores

O GRF realizou, no dia 18 de Outubro de 2024, o jantar de confraternização do Dia das Finanças no Restaurante Federal em Macau, com a participação de 326 pessoas distribuídas por 27 mesas, incluindo uma mesa de menu vegetariano.



2024 年度 12 月 18 日假澳門旅遊塔旅遊活動中心舉辦了“財政局聖誕聯歡晚宴”，共有 504 人參加，包括：312 名員工及 192 名員工家屬，活動除了由本局領導及主管合唱、更有員工及子女表演、同時，本會更邀請了消防局樂隊及 TDSM 兒童街舞隊演出助慶，氣氛熱鬧，大家渡過了一個愉快的晚上。

Ainda em 18 de Dezembro de 2024, teve lugar o jantar de confraternização da festa de Natal no Centro de Actividades da Torre de Macau, que contou com 504 participantes, incluindo 312 trabalhadores e 192 familiares. O programa incluiu um coro formado pelos dirigentes e chefes da DSF, a actuação dos funcionários e seus filhos, e os espectáculos apresentados pela Banda dos Bombeiros e pelo grupo infantil de street dance TDSM, criando uma atmosfera animada e todos os presentes tiveram uma noite agradável.







## 旅遊活動方面

財政局康體會在 2024 年 11 月 10 至 11 日舉辦了茂名湛江興食旅遊活動，為了加深會員之間的交流和團結，使會員能在工餘時間放鬆身心，舒緩工作壓力，合共有 42 名員工及家屬參與，反應熱烈。

## No âmbito das actividades turísticas

Entre 10 e 11 de Novembro de 2024, o GRF organizou uma actividade turística e gastronómica, através da excursão às cidades *Maoming* e *Zhanjiang*, visando aprofundar o intercâmbio e a união entre os associados, permitindo que estes pudessem relaxar e atenuar o stress do emprego durante os seus tempos livres. Esta iniciativa recolheu reacções entusiásticas, tendo registado a participação de 42 trabalhadores e familiares.





## 社會活動

康體會繼續支持及參與一年一度的“公益金百萬行”，在 2024 年 12 月 8 日參予“公益金百萬行”活動，共有 80 多人參加，共籌得善款澳門元 20,000 元正，已全數交予『澳門日報讀者公益基金會』作慈善用途。

## Actividades de beneficência social

O GRF continuou a assegurar o seu apoio com a participação na Marcha de Caridade para um Milhão, decorrido em 8 de Dezembro de 2024, na qual participaram mais de 80 trabalhadores. O valor angariado atingiu um total de vinte mil patacas que foi entregue na sua íntegra ao Fundo de Beneficência dos Leitores do Jornal *Ou Mun* para fins de caridade.



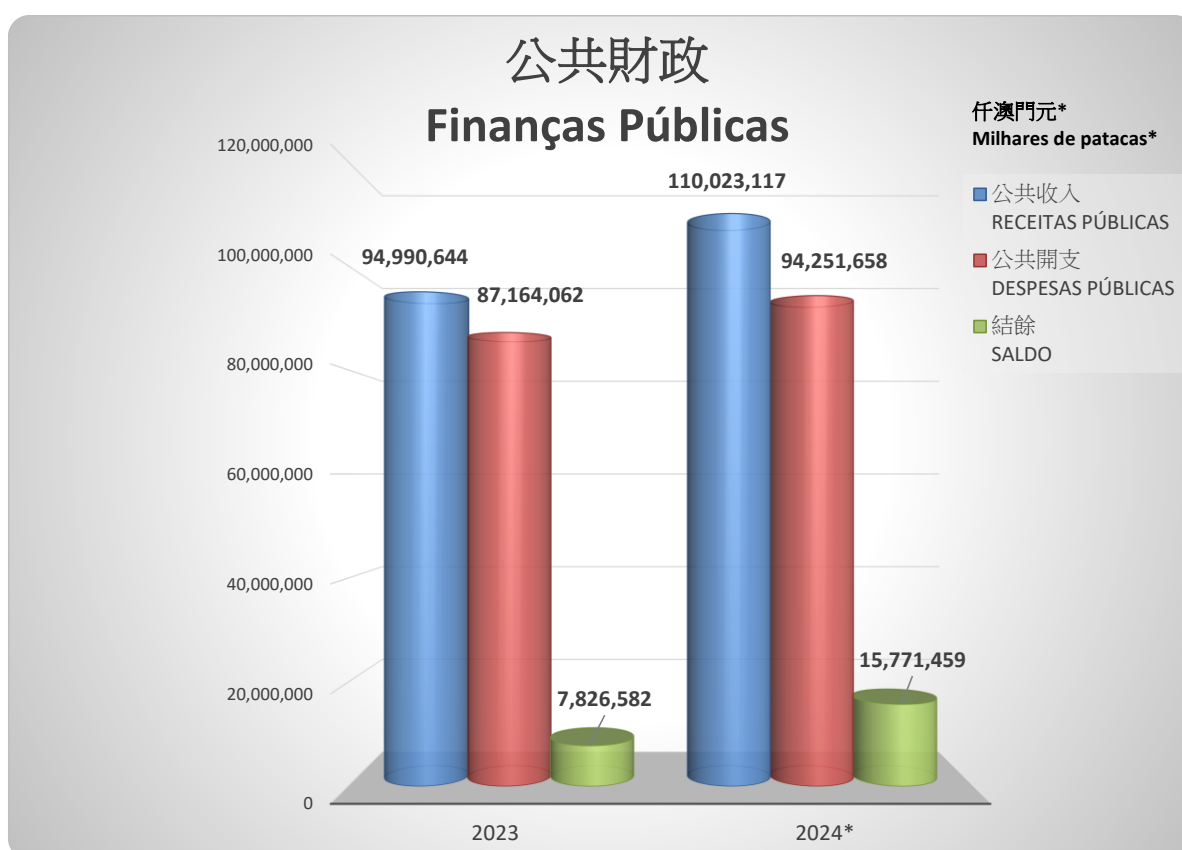


# 稅務及財政數據

## Dados em Matéria Fiscal e Financeira

收入及支出

RECEITAS E DESPESAS



\*臨時數值

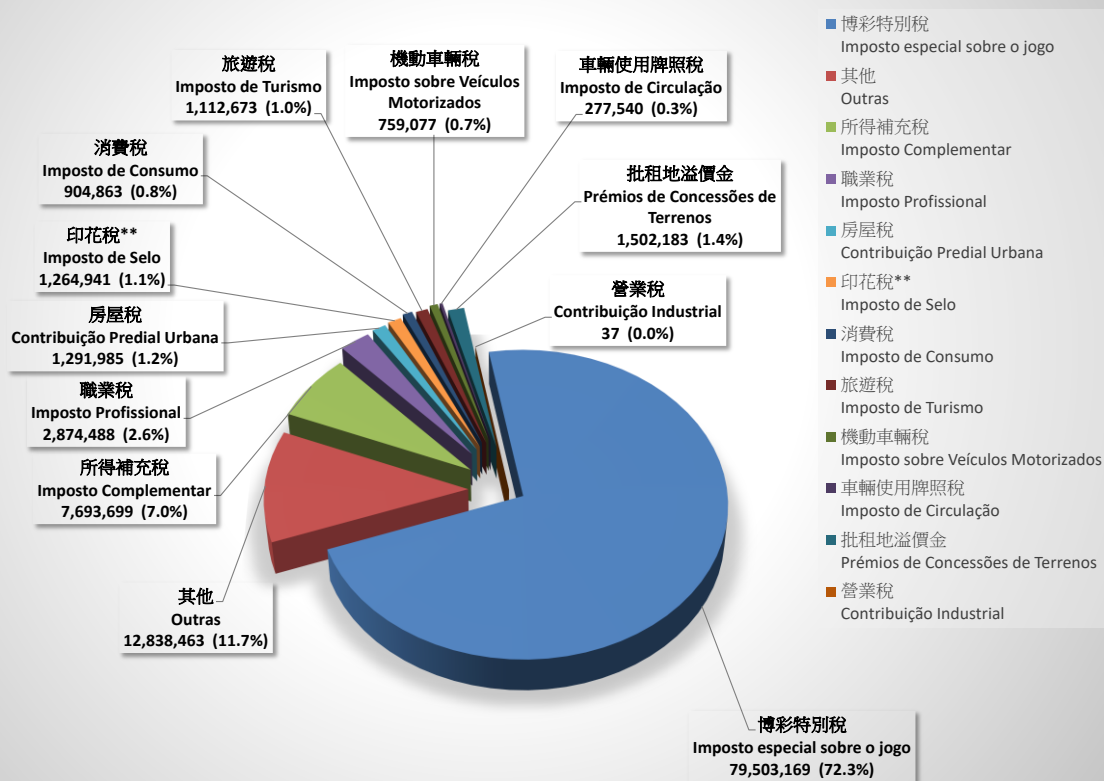
\*Valores provisórios

註：不包括自治機構之本身收入及開支

Nota: Não foram considerados os valores das Entidades Autónomas

## 主要公共收入項目 Designação das Receitas Públicas Principais 2024

仟澳門元\*  
Milhares de patacas\*



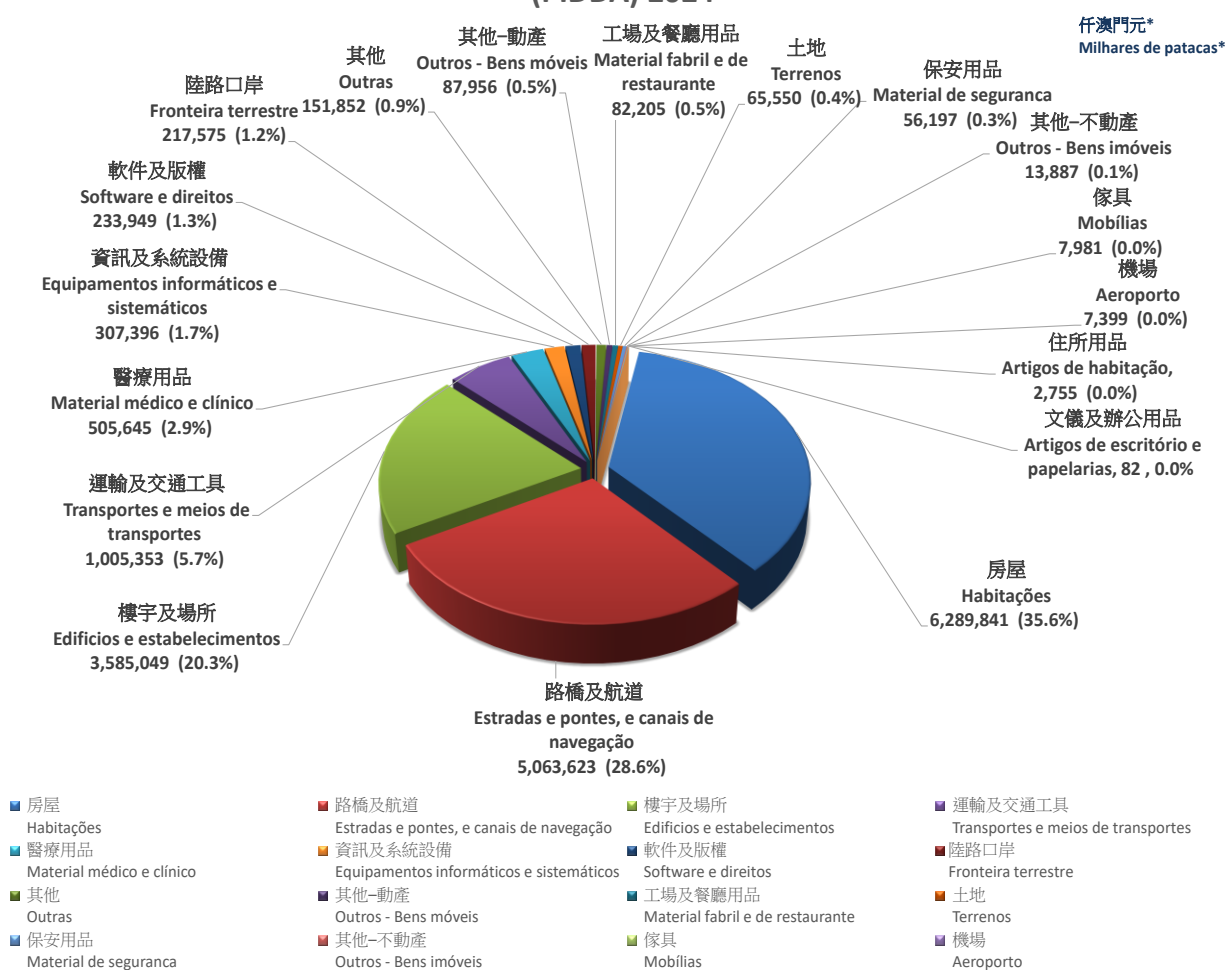
\*臨時數值

\*Valores provisórios

\*\* 包括"特別印花稅"及"取得非首個居住用途不動產的印花稅"

\*\*Incluem o Imposto do selo especial e o Imposto do selo sobre a aquisição do segundo e posteriores bens imóveis destinados a habitação

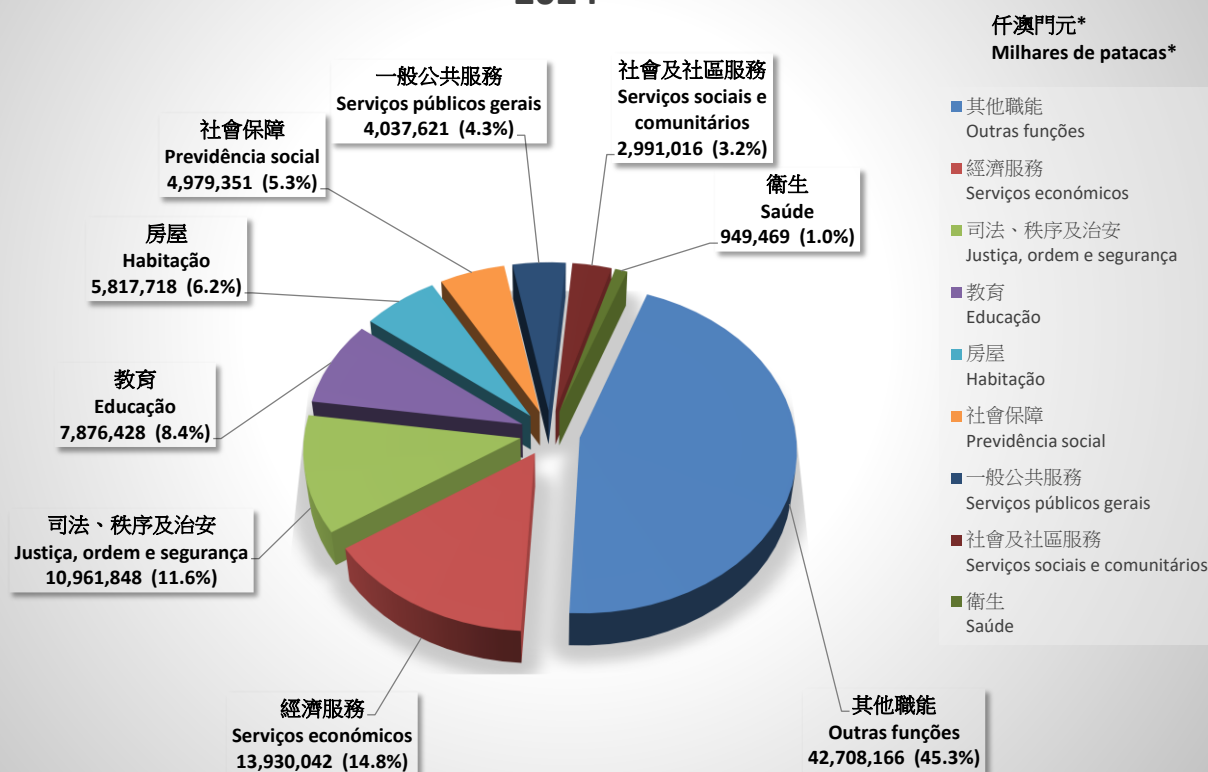
## 行政當局投資與發展開支計劃 Plano do Investimento e Despesas do Desenvolvimento da Administração (PIDDA) 2024



\*臨時數值

\*Valores provisórios

## 按功能分類的公共開支 Despesas Públicas - Classificação Funcional 2024



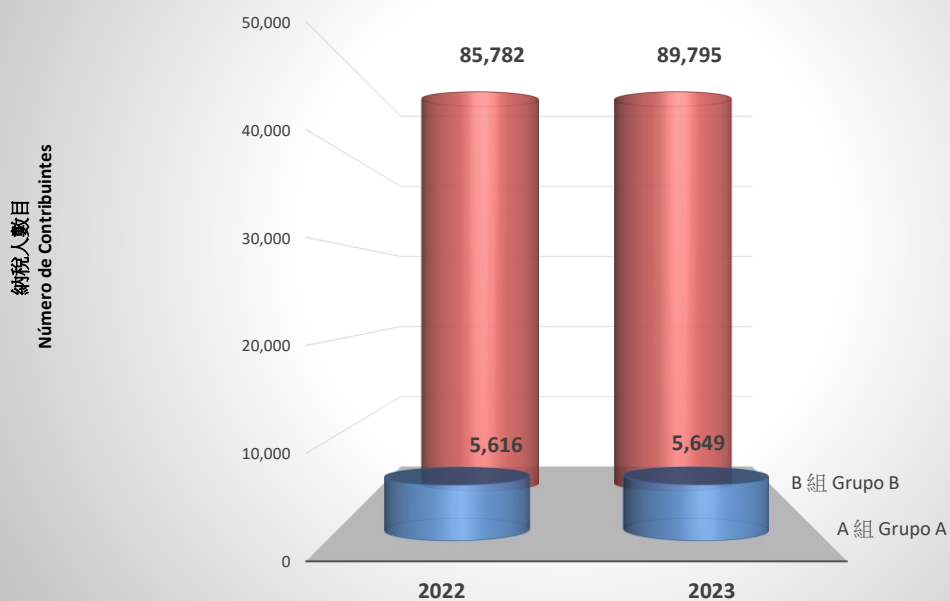
\*臨時數值

\*Valores provisórios

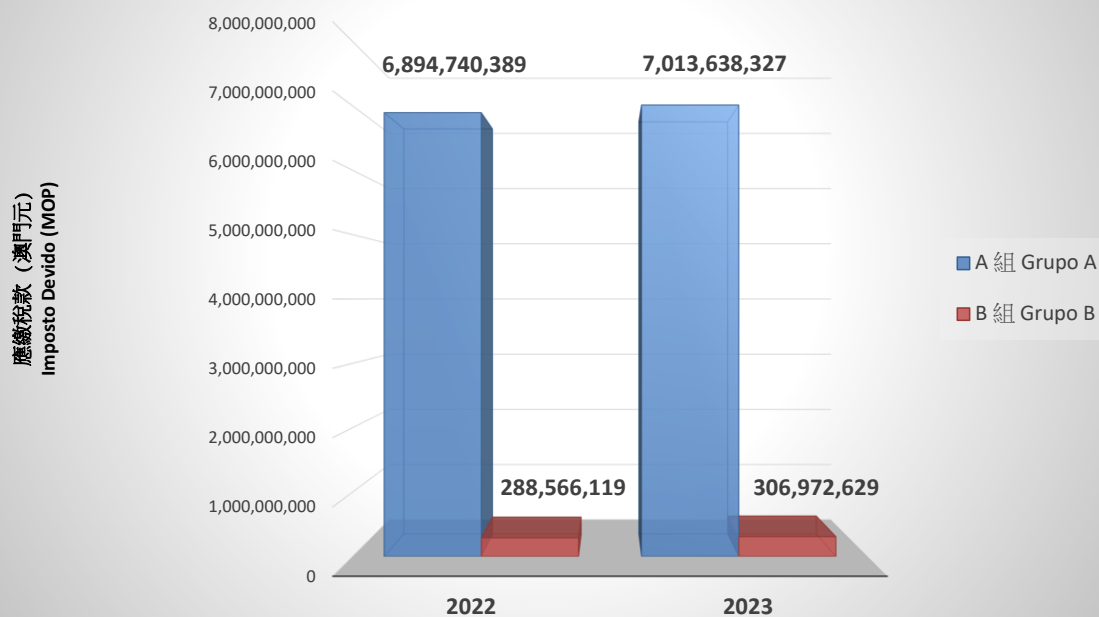
## 稅務

## IMPOSTOS

所得補充稅  
IMPOSTO COMPLEMENTAR



所得補充稅  
IMPOSTO COMPLEMENTAR



註：2024 年度繳納屬於 2023 年之應繳稅款。

Nota: O Imposto Devido no ano de 2023 foi cobrado em 2024.



## 職業稅

## IMPOSTO PROFISSIONAL

	2022		2023	
可課稅收益級別 Escalões de Rendimento Colectável	納稅人數目 Número de Contribuintes	應繳稅款 (澳門元) Imposto Devido (MOP)	納稅人數目 Número de Contribuintes	應繳稅款 (澳門元) Imposto Devido (MOP)
<=澳門元 144,000 *	231,110	1,175,807	237,390	1,701,731
澳門元 144,001 - 164,000	26,233	69,145	28,252	56,944
澳門元 164,001 - 184,000	22,192	40,890	24,643	123,105
澳門元 184,001 - 224,000	37,182	13,723,607	36,024	12,957,699
澳門元 224,001 - 304,000	57,953	157,442,834	60,203	174,326,733
澳門元 304,001 - 424,000	37,308	265,634,713	40,412	294,995,298
>=澳門元 424,001	68,346	1,986,930,085	72,125	2,205,956,984
<b>TOTAL</b>	<b>480,324</b>	<b>2,425,017,081</b>	<b>499,049</b>	<b>2,690,118,494</b>

註：2023 年之應繳稅款於 2024 年徵收。

Nota: O Imposto devido no ano de 2023 foi cobrado em 2024.

\* 由《職業稅規章》第 36 條所指之納稅人繳納的稅款，而納稅人數目於 2021 年為 2,326 人及 2022 年為 3,399 人。

\* Refere-se ao imposto pago pelos contribuintes mencionados no artigo 36º do Regulamento do Imposto Profissional, sendo que o número de contribuintes em 2021 e 2022 foi de 2.326 e de 3.399, respectivamente.

## 資產轉移印花稅

## IMPOSTO DO SELO NAS TRANSMISSÕES DE PROPRIEDADE

	2023		2024	
樓宇用途 Finalidade do Edifício	聲明書數目 Número de Declarações	應繳稅款 (澳門元) Imposto Devido (MOP)	聲明書數目 Número de Declarações	應繳稅款 (澳門元) Imposto Devido (MOP)
停車場 Parque de Estacionamento	811	8,212,367	1,452	8,144,666
未指明 (Não especificada)	36	7,269,646	20	9,094,879
商業樓宇 Comércio	299	61,990,137	421	155,561,586
寫字樓 Escritório	84	10,763,777	124	10,454,287
車房 Garagem	473	4,129,313	593	5,360,795
住宅單位 Habitação	3,905	395,156,454	4,400	448,603,828
工業樓宇或貨倉 Armazéns e Edifícios Industriais	40	13,879,149	68	21,681,566
混合用途 Mista (Comércio e Habitação)	1	4,500	2	631,489
其他 Outra	16	4,845,988	18	11,817,120
酒店、酒樓或餐廳 Hotel / Restaurante	0	0	0	0
社區設施 Equipamento Social	0	0	0	0
公寓 Apartamento	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5,665</b>	<b>506,251,331</b>	<b>7,098</b>	<b>671,350,216</b>

## 房屋稅

## CONTRIBUIÇÃO PREDIAL URBANA

	2022		2023	
樓宇用途 Finalidade do Edifício	房屋單位數目 Número de Casos	應繳稅款 (澳門元) Imposto Devido (MOP)	房屋單位數目 Número de Casos	應繳稅款 (澳門元) Imposto Devido (MOP)
未表明用途 (Não especificada)	1,140	18,065,849	1,145	18,690,183
商業樓宇 Comércio	24,081	433,235,932	24,110	442,255,356
寫字樓 Escritório	7,692	135,239,073	7,685	132,554,734
車房 Garagem	22,984	10,754,500	23,050	10,865,281
住宅單位 Habitação	194,399	255,546,426	195,351	254,243,344
工業樓宇或貨倉 Armazéns e Edifícios Industriais	3,249	73,652,346	3,261	82,295,321
混合用途 Mista (Comércio e Habitação)	42	11,574,783	39	21,452,850
其他 Outra	58	9,372,380	58	9,447,970
車房 Parque de Estacionamento	42,694	21,580,273	43,160	22,124,389
酒店、酒樓或餐廳 Hotel / Restaurante	76	278,557,454	84	287,920,256
社區設施 Equipamento Social	7	586,071	7	586,071
公寓 Apartamento	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>296,422</b>	<b>1,248,165,087</b>	<b>297,950</b>	<b>1,282,435,755</b>

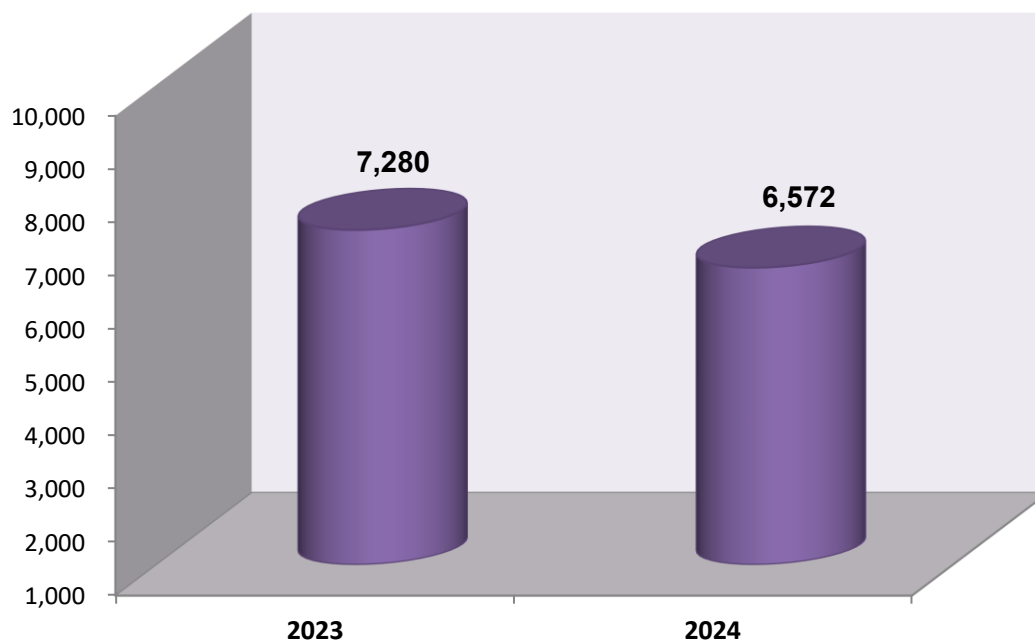
註：2023 年之應繳稅款於 2024 年徵收。

Nota: O Imposto devido no ano de 2023 foi cobrado em 2024.

## 新開業納稅人之數目

NÚMERO DE CONTRIBUINTES POR INÍCIO DE ACTIVIDADE

新開業納稅人之數目  
NÚMERO DE CONTRIBUINTES POR INÍCIO DE  
ACTIVIDADE



註：納稅人包括自然人及法人。

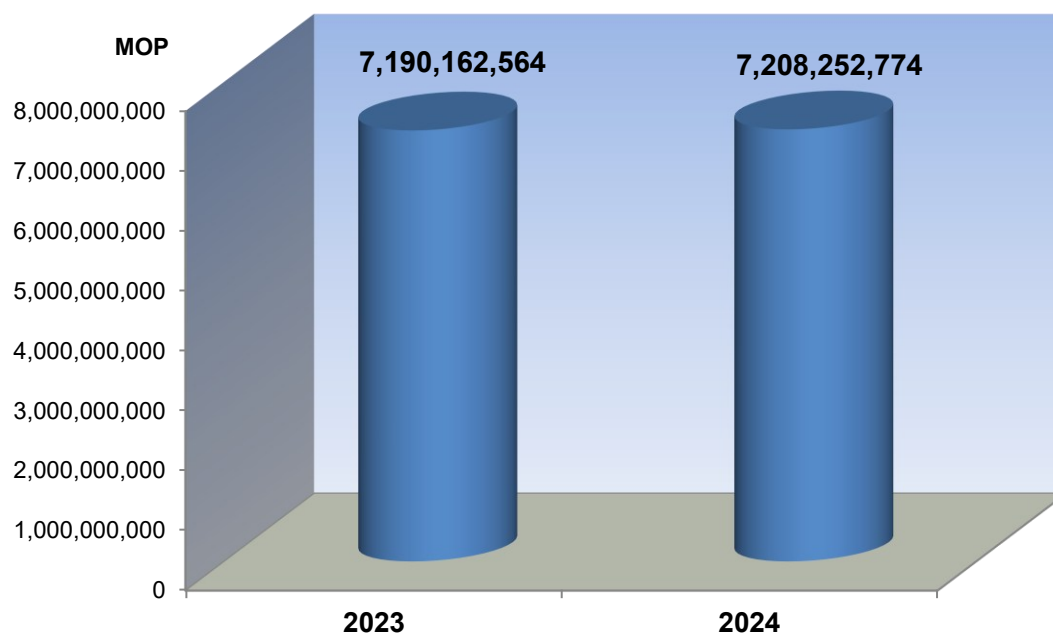
Nota: Contribuintes incluem pessoas singulares e pessoas colectivas.

## 現金分享計劃

PLANO DE COMPARTICIPAÇÃO PECUNIÁRIA NO DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO

總發放金額  
VALOR TOTAL ATRIBUÍDO

(總額 Total)



出版實體: 財政局

出版地點: 財政局

日期: 2025 年 8 月